2024年度　ハピルス健診　ご利用マニュアル

ハピルス HAPPYLTH | 健診

＜　目　次　＞

●2024年度 人間ドック健診 「ハピルス健診」 のご案内 ・・・ P.2

●ハピルス健診の手続きのイメージ図・・・・・・・・・・・・・・ P.4

●予約～健診結果通知までの流れ ・・・ ・・・・・・・・・・・・・ P.5

●ハピルス健診サイトの操作等 マニュアル ・・・・・・・・・・ P.6

Step1　初回登録
Step2　健診機関の確認・予約申込
Step3　予約内容の登録
Step4　予約登録の完了通知
Step7　受診完了の確認

●FAQ (こんな時どうする？) ・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.19

●マイページ　個人情報の修正について ・・・・・・・・・・・ P.23

●マイページ　予約状況の確認方法 ・・・・・・・・・・・・・・ P.25

健康診断のお申込みに関するお問合せ

委託先会社名：　（株）ベネフィット・ワン
ハピルス健診　健診予約受付センター

TEL:　0800-2227-510(フリーダイヤル)
[受付時間：10時～18時／日祝・年末年始を除く]

2024年度 人間ドック健診「ハピルス健診」のご案内

住友商事健康保険組合は、2023年度より、人間ドック健診の予約申込受付業務を、（株）ベネフィット・ワンに委託しました。
同社が運営する人間ドック健診サービス「ハピルス健診」を通じて手続きを行ってください。

受診対象者

住友商事健康保険組合 被保険者・被扶養配偶者（35歳以上 ※1）
※1 2025年3月31日時点の年齢

予約登録	**2024年3月18日（月）～ 2025年3月15日（土）** **※WEB登録期限：2025年2月28日（金）** **電話登録期限：2025年3月15日（土）**
健診日	**2024年4月1日（月）～ 2025年3月31日（月）**

- 12月31日迄の受診を推奨します。（在職中の方の受診期限については、各事業主にて別途設定されている場合があるため、各事業主からの案内に従ってください。）
- 受診2週間前までに、必ず「ハピルス健診」サイトから予約内容の登録をしてください。
- 2025年2月28日以降の予約登録受付は3月15日（厳守）までにお電話にて「ハピルス健診　健診予約受付センター」までご連絡をお願いします。（P1下部参照）
- 「ハピルス健診」の利用は、単年度単位です。
  2025年4月以降の健診の登録開始日は、2025年3月中旬に改めてご案内します。

健診機関

ベネフィット・ワンとの契約健診機関が対象となります。

契約外の機関で受診された場合は補助の対象外となり、全額自己負担していただくことになりますのでご注意ください。

契約健診機関は「ハピルス健診」サイトまたは、以下リンク先からご確認ください。

http://www.sckenpo.or.jp/health_promotion/vaccination_contract.php

健診費用の支払

健診費用は、健診予約の際に必ずご確認ください！

住友商事健康保険組合の補助上限額までは、健診機関窓口での精算はありません。
補助上限額の超過分（＝自己負担額）のみ、健診当日に窓口でお支払いください。
給与控除・請求等による超過分の後日精算はしません。　**※インターネット事前決済不可**

健診補助内容		補助上限額（税込）
人間ドック		80,000円まで
	婦人科検査以外のオプション検査を追加	
婦人科オプションを追加	子宮がん検査	10,000円まで
	乳がん検査	10,000円まで

人間ドック＋婦人科検診(オプション）を受診した場合、補助上限は合計100,000円までとなります。
ただし、人間ドックコース内に婦人科検査が含まれる場合は、婦人科オプション扱いにはならない為、補助上限は80,000円までとなります。

補助の対象

「ハピルス健診」サイトに掲載の人間ドック基本コース、オプション検査

・基本コースは、法定健診と特定健診の検査項目を含みます。
必要に応じてオプション検査を組み合わせて受診項目を追加してください。

・健診機関で設定しているオプション検査には、「ハピルス健診」補助対象外のものがあります。
「ハピルス健診」サイトか「ハピルス健診 健診予約受付センター」に電話にてご確認ください。

※オプション検査を後日受診する場合、2025年3月31日までの受診が必要となります。
2025年4月以降に受診される場合、補助が適用されないためご注意ください。

「ハピルス健診」の予約手順

重要

ハピルス健診サイトは、補助申請を受付するための窓口です。健診機関への予約は直接お取りください。

ハピルス健診契約機関にて補助対象のコース(オプション)をご予約ください！

※契約外の健診機関や補助対象外のコース・オプションは自己負担となります。(P.12参照)

① 「ハピルス健診」サイトでご希望の健診機関とコースを決定 ※サイトからの直接予約は不可
② 健診機関に予約申込
③ 「ハピルス健診」サイト※ に、予約内容(健診日、健診コース等) を登録
受診者単位で登録してください。(配偶者もご自身で登録が必要です。)
④ 健診予約受付センターから自動配信で予約登録完了のメールが届く。

※「ハピルス健診」サイト https://kenshin.happylth.com/sckenpo/

サイトにアクセスできない場合は、健診予約受付センター(P.1参照) にご連絡ください。

健診日前の“受診日お知らせ”、“受診完了の確認”メール

健診予約受付センターより、
・健診予定日の14、7、1日前に 受診者宛に、“受診日おしらせ”メールが届きます。
・受診翌日に “受診完了の確認” メールが届きますので、「ハピルス健診」サイトにて受診完了の手続を行ってください。

健康診断結果票

勤務先への健診結果票の提出の要否は、勤務先にご確認ください。

健診結果票は、受診日より約1ヶ月後に、健診機関より自宅へ送付されます。
健康保険組合への健診結果票のご提出は不要です。
(お手元に届かない場合は、直接健診機関へお問い合わせください。)

個人情報の取り扱いについて

ご本人の同意なく無断で個人情報を取得、利用または提供いたしません。
利用についてご本人の同意を得た場合でも、特定された利用目的の達成に必要な範囲でのみ使用し、
又、提供を同意されない限り、第三者に提供することはありません。以下の事項に同意の上、お申込みください。

お預かりした個人情報は、健診予約の際に提携の健診機関等に提出します。

担当:株式会社ベネフィット・ワン 個人情報取扱事務局
電 話: 03-6830-5000／FAX: 03-6830-5166 E-mail: privacy@benefit-one.co.jp

「ハピルス健診」 手続きのイメージ図

予約手続き

①健診機関に「ハピルス健診」対象コースおよびオプション検査を指定して予約する

②予約した内容を
健診予約受付センター(ベネフィット・ワン)に連絡する

健診機関

①電話

受診者

②
サイトへの登録
・Web
・スマホ
(電話)

健診予約受付センター
(ベネフィット・ワン)

ハピルス HAPPYLTH | 健診

予約後～当日受診･健診費用の精算

健診機関

~⑤受診(当日)~

③予約登録の完了通知

健診予約受付センター
(ベネフィット・ワン)

ハピルス HAPPYLTH | 健診

④受診案内書
検査キット等の送付

受診者

③予約登録の完了通知
(メールor郵送)

補助上限額の超過分
(＝自己負担額)がある場合
健診機関窓口で支払う

自己負担額を
ご確認ください。

受診後の手続き

健診機関

健診結果の送付

健診予約受付センター
(ベネフィット・ワン)

ハピルス HAPPYLTH | 健診

⑥受診完了確認
の通知(メール)

⑧受診日より
約１か月後
健診結果票の送付

受診者

⑦受診完了の連絡
(サイトへの登録)

健診結果
の送付

健康保険組合

予約～健診結果通知までの流れ

Step 1 初回登録 （サイトへのログインが初めての場合） P.6-7

「ハピルス健診」サイトへアクセスし、初回登録をしてください。

https://kenshin.happylth.com/sckenpo/

※ 被扶養配偶者を含め、受診者単位で登録を行ってください。

Step 2 健診機関の確認・予約申込 P.8～12

「STEP1 初回登録」後、「ハピルス健診」サイトで健診機関や受診項目を確認のうえ、直接、健診機関へ予約申し込みをしてください。※サイトからの直接予約はできません。

Step 3 「ハピルス健診」サイトで予約内容の登録 P.13～16

重要

受診日の2週間前迄にPC又はスマートフォンより、予約内容をサイトで登録してください。

※ 予約内容の登録は、受診者単位で行ってください。（配偶者も登録が必要です。）

※ サイトへアクセスできない場合は、下記「問合せ先」へご連絡ください。

4 予約登録の完了通知 P.17

健診予約受付センターより、自動配信で予約登録完了のメールが届きます。

5 検査キット・問診票等の受取り

受診日の1週間前を目安に健診機関より検査キット等がご自宅へ届きます。

※検査キットが届かない場合は、健診機関に直接ご連絡ください。

※検査キットの送付先はサイトに登録されている住所となります。
住所変更は、サイト上の「マイページ」より個人情報の更新をしてください。

6 受診 ＆ 健診費用の自己負担金の精算

受診日当日は「検体（尿等）」と、健診機関での本人確認のため「健康保険証」をご持参の上、健診機関にてご受診ください。

健診費用の内、健保組合の補助上限を超える自己負担額が発生する場合には、健診機関窓口で、精算してください。

7 受診完了の確認 P.18

受診後、健診予約受付センターより、受診完了の確認メールが届きますので、サイトで受診完了報告をしてください。

8 健診結果通知 （受診後 約1ヶ月程度）

受診した健診機関から、健診の結果通知が届きます。
（健康保険組合への健診結果票の提出は不要です。）

問合せ先

ハピルス健診予約受付センター ［受付時間：10～18時／日祝・年末年始除く］

TEL：0800-2227-510(フリーダイヤル)

Step1　初回登録（スマホ版）

https://kenshin.happylth.com/sckenpo/

■ 初回登録・ログイン方法

「ハピルス健診」サイトを初めてご利用の方

●初回ログイン

「生年月日 8桁」、「続柄」
「保健証記号・番号」を入力し、
「次へ」ボタンを押してください。

※初回登録時に、下記のアドレスより
仮登録のメールをお送りしますので、
URLから本登録をしてください。

●マイページの登録

住所等の
個人情報を
登録ください。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。
◆ハピルス健診　メールアドレス ： k.auto-reply@bohc.co.jp

※本人と配偶者は、それぞれ別のメールアドレス（ログインID）で初回登録が必要となります。

初回登録完了後のログイン

●会員ログイン

ご登録いただいた
「ハピルスＩＤ」と「パスワード」で
ログインしてください。

「ハピルスID」・「パスワード」をお忘れの方

「ログイン」ボタン下部をクリックし、
下記「ユーザーIDの確認・パスワードの
再設定」より、確認できます。

ユーザーIDの確認
パスワードの再設定

※スマホ画面はイメージです。

Step1　初回登録（PC版）

https://kenshin.happylth.com/sckenpo/

■ 初回登録・ログイン方法

「ハピルス健診」を初めてご利用の方

●初回ログイン

「生年月日 8桁」、「続柄」
「保健証記号・番号」を入力し、
「次へ」を押してください。

●マイページの登録

住所等の
個人情報を
登録ください。

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りしますので、URLから本登録をしてください。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。
◆ハピルス健診　メールアドレス　： k.auto-reply@bohc.co.jp

※本人と配偶者は、それぞれ別のメールアドレス（ログインID）で初回登録が必要となります。

「初回登録完了後のログイン

●会員ログイン

ご登録いただいた
「ハピルスＩＤ」と「パスワード」で
ログインしてください。

「ハピルスID」・「パスワード」をお忘れの方

「ログイン」ボタン下部をクリックし、
下記「ユーザーIDの確認・パスワードの再設定」より、確認できます。

ユーザーIDの確認
パスワードの再設定

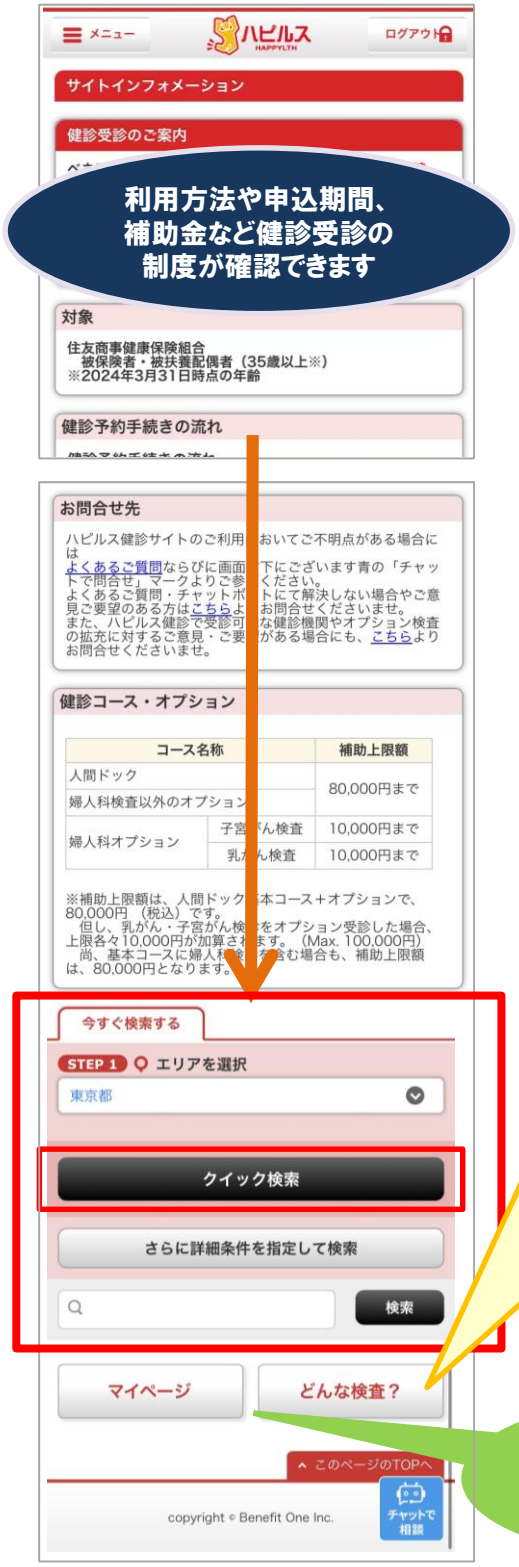
※Web画面はイメージです。

Step2　健診機関の確認・予約申込（スマホ版）

重要

1 健診機関の検索

▼ログイン後トップページ



▼受診希望の健診機関の検索

エリアやコースなどからの検索、
健診機関のキーワード検索も可能。

▼「どんな検査？」をクリックすると、
体の場所ごとの検査内容が確認できます。

「マイページ」から
予約内容の確認や
住所変更が可能です

※スマホ画面はイメージです。

Step2　健診機関の確認・予約申込（スマホ版）

重要

2 ハピルス健診対象のコース・オプション検査の確認

▼検索結果一覧画面

▼受診コース、オプション検査の選択

※ハピルス健診サイトに記載のない
コース・オプション検査は補助対象外となります。

Next 12ページ

※スマホ画面はイメージです。

Step2　健診機関の確認・予約申込（PC版）

重要

1 健診機関の検索

▲ログイン後トップページ

▲受診希望の健診機関の検索

エリアやコースなどからの検索、
健診機関のキーワード検索も可能。

2 ハピルス健診対象のコース・オプション検査の確認

▼検索結果一覧画面

※Web画面はイメージです。

Step2　健診機関の確認・予約申込（PC版）

重要

2 ハピルス健診対象のコース・オプション検査の確認

3 健診機関へ予約申込

▼オプション検査の選択

実施曜日	月(午前)・火(午前)・水(午前)・木(午前)・金(午前)・土(午前)	検査の所要時間	
事前送付物の有無	あり	食事の有無	あり
当日の結果説明	あり	専門医対応	
女性医師対応			

下記の「ハピルス健診対象コース・オプション」をご確認の上、健診機関に予約ください。

予約　健診機関の下記電話番号に

健診機関の電話番号

06-6499-

◆代行機関名：株式会社ベネフィット・ワン

登録　健診機関に予約したメインコース、オプション、受診日時を登録してください。

	受診コース	金額	実施曜日 日	月	火	水	木	金	土	祝日	不定期	オプション選択☑
メインコース	ハピルス人間ドックA【胃部X線】女性	40,040円		午前	午前	午前	午前	午前	午前			
オプション	◎子宮頸部細胞診（医師採取）	3,190円		午前		午前	午前		午前			☐
	◎子宮体部細胞診（子宮頸部細胞診同時実施）	2,750円		午前	午前	午前	午前	午前	午前			☐
	◎経腟エコー（子宮頸部細胞診同時実施）	2,750円		午前	午前	午前	午前	午前	午前			☐
	◎マンモグラフィ（2方向）触診あり	4,730円		午前	午前	午前	午前	午前				☐
	◎ピロリ菌検査	770円		午前	午前	午前	午前	午前	午前			☐
	◎頭部MRI検査＋頭部MRA検査											☐
	◎頭部MRI検査＋頭部MRA検査＋頭部MRA検査											
	◎頸動脈エコー検査											☐
	◎頭部CT検査	7,920円		午前	午前	午前	午前	午前	午前			☐
	◎胸部CT検査	8,800円		午前	午前	午前	午前	午前	午前			☐

ハピルス健診対象
オプション検査は
こちらからご確認ください

※ハピルス健診サイトに記載のないコース・オプション検査は
<u>補助対象外</u>となります。

※Web画面はイメージです。

Step2　健診機関の確認・予約申込　（スマホ・PC共通）

3 健診機関へ予約申込

「STEP1 初回登録」 後、「ハピルス健診」サイトで健診機関や受診項目を確認のうえ、
健診機関に直接連絡し、予約をお取りください。
※「ハピルス健診」サイトからの直接予約はできません。

★予約の前に、補助対象コース・オプションであるかの確認をお願い致します★

ハピルス健診の対象外で補助対象外となるコースやオプションがあります。

（例：「レディースプレミアム人間ドック」等）

※ハピルス健診サイトに記載のないコース・オプション検査は補助対象外（自己負担）となります。

ご不明であれば、健診機関かハピルス健診予約受付センターにお問合せください。

※健診機関に予約をする際、以下の点を必ず全てお伝えください※

○住友商事健康保険組合所属であること
○代行機関が、(株)ベネフィット・ワンであること
○受診を希望する日程・健診コース・オプション
○ご自身の氏名・住所・連絡先

健保組合HPでも、健診機関リストを掲載しています。
http://www.sckenpo.or.jp/health_promotion/vaccination_contract.php

＊ 受診日は、ご予約より**2週間以上先**の日程で予約してください。
＊ 予約日・時間・申込み健診コース・オプション等、予約内容をお控えください。

※健診機関のインターネット予約サイト等から予約をする場合

「**住友商事健康保険組合所属であること**」を必ずご入力ください。

当組合加入者の予約は**電話予約のみを補助対象とする場合もあります**ので、
必ず健診機関にご確認ください。

※健診機関サイトからのインターネット事前決済について

インターネット事前決済は補助対象外となります。

スマホ利用の方
Next 13ページ

PC利用の方
Next 15ページ

Step3　予約内容の登録（スマホ版）

重要

受診日まで2週間以内の場合は、サイトではなく下部記載の電話にてご連絡ください。

4 オプション・健診日の選択

健診機関へ予約申込が
お済みでない場合は、
ご予約をとってからお進みください

▼受診コース、オプション検査の選択

ご予約のオプションを
選択してください

▼受診日時の選択

※webでアクセスできない場合は、お電話にて「予約内容の登録」手続を承ります。

ハピルス健診予約受付センター　［受付時間：10～18時／日祝・年末年始除く］

TEL　0800-2227-510(フリーダイヤル)

※スマホ画面はイメージです。

Step3　予約内容の登録（スマホ版）

重要

5 予約内容の確認～予約登録

▼ご予約内容･自己負担額の確認

※ 自己負担額は、
健保組合の補助上限額の超過分です。
詳細は、P.2をご参照ください。

※　本画面に記載の無いオプション検査を予約されている場合、そちらは補助対象外となりますのでご注意ください。

予約確定前に住所を必ずご確認ください！

▼お客様情報の確認

以上で、「予約内容の登録」の手続きは完了です。

※スマホ画面はイメージです。

Step3　予約内容の登録（PC版）

重要

受診日まで2週間以内の場合は、サイトではなく下部記載の電話にてご連絡ください。

4 オプションの選択

▼オプション検査の選択

実施曜日	月(午前)・火(午前)・水(午前)・金(午前)・土(午前)	検査の所要時間	
事前送付物の有無	あり		
当日の結果説明	あり		
女性医師対応			

**健診機関へ予約申込が
お済みでない場合は、
ご予約をとってからお進みください**

予約　健診機関の下記電話番号に直接電話

健診機関の電話番号	所属団体情報
078-581-2347	◆所属団体名：住友商事健康保険組合 ◆代行機関名：株式会社ベネフィット・ワン

登録　健診機関に予約したメインコース、オプション、受診日時を登録してください。

5 健診日の選択

	受診コース	金額	実施曜日 日	月	火	水	木	金	土	祝日	不定期	オプション選択
メインコース	ハピルス人間ドックA【胃部X線】女性	44,000円		午前	午前	午前	午前	午前	午前			
オプション	⊕マンモグラフィ（1方向）触診なし						午前	午前	午前			☐
	⊕マンモグラフィ（2方向）触診なし								午前			☐
	⊕乳房エコー 触診なし							午前	午前			☐
	⊕子宮頸部細胞診（医師採取）	3,300円				午前	午前	午前	午前			☐
合計金額		提供価格 44,000 円										

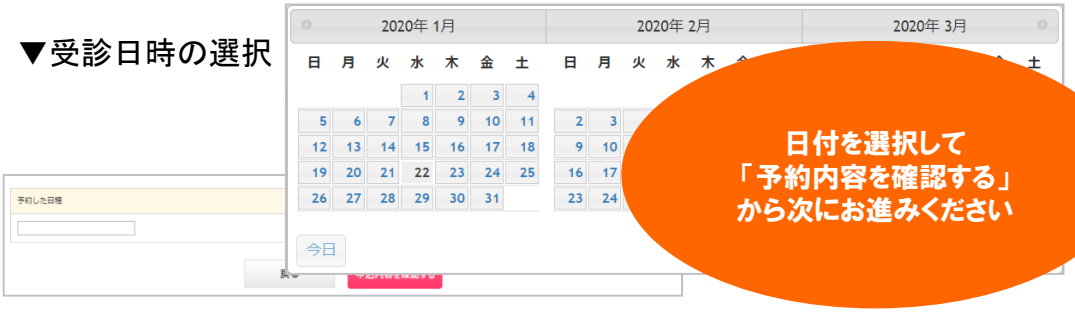
**ご予約のオプションを
選択してください**

82,000円

上記コースで受診日時を選択する

**日時選択の画面に
進みます**

▼受診日時の選択



**日付を選択して
「予約内容を確認する」
から次にお進みください**

※Web画面はイメージです。

問合せ先　ハピルス健診予約受付センター　［受付時間：10～18時／日祝・年末年始除く］
TEL：0800-2227-510(フリーダイヤル)

Step3　予約内容の登録（PC版）

重要

6　予約内容の確認～予約登録

▼ご予約内容・自己負担額の確認

自己負担額を
ご確認ください

お申し込み内容確認

メインコース		オプション／その他		自己負担額
0円	＋	2,000円	－	2,000円

受診内訳		小計
メインコース	ハピルス人間ドックA【胃部内視鏡経口】	0円
オプション／その他	⊕子宮頸部細胞診（医師採取）	0円
	⊕経腟エコー	0円
	⊕マンモグラフィ（2方向）触診なし	0円
	⊕乳房エコー 触診なし	0円
	その他	2,000円
	自己負担額	2,000円

※ 自己負担額は、
健保組合の補助上限額の超過分です。
詳細は、P.2をご参照ください。

※ 本画面に記載の無いオプション検査を予約されている場合、そちらは補助対象外となりますのでご注意ください。

▼お客様情報の確認　予約確定前に住所を必ずご確認ください！

お客様情報

お名前	住友　花子
生年月日	平成00年/0000年　00月00日
性別	女性
住所	〒163-1035 東京都 新宿区　変 更
電話番号	携帯　080-1234-5678
メールアドレス	@bohc.co.jp

登録されている住所から
変更がある場合は、
必ず変更してください

お客様情報

お名前	住友　花子
生年月日	平成00年/0000年　00月00日
性別	女性
住所	〒 163 - 1035　自動入力する 東京都 市区町村、丁目、番地、号（全角） 新宿区 建物名 変更する
電話番号	携帯　080-1234-5678
メールアドレス	@bohc.co.jp

戻る　予約内容の登録

以上で、「予約内容の登録」の手続きは、完了です。

※Web画面はイメージです。

Step4　予約登録の完了通知（共通）

健診予約受付センター（k.auto-reply@bohc.co.jp）より、自動配信でマイページに登録されているアドレス宛に予約登録完了のメールが送信されます。

■件名　【ハピルス健診】予約登録完了のご連絡

■本文
住友商事健康保険組合　〇〇様

このたびは、ハピルス健診サイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

―――

健診機関と日程の申請を下記のとおり受付けました

―――

【ご予約内容】
　■予約番号　　：　{**予約番号}
　■健診機関名　：　{**受診健診機関名}
　■住所　　：　{**受診健診機関住所}
　■受診日　　：　{**受診日}　{**受付開始時間}

《ご料金》

　自己負担額　{**自己負担額}

※ご予約内容（受診コース・オプション）につきましては、「マイページ」からご確認ください。

～～～～～～～～　（以下、省略）　～～～～～～～～～～～～～～～～

※ お電話で「ベネフィット・ワン 健診予約受付センター」に予約情報の連絡をされた方には、予約完了通知書が郵送されます。

*** 健診日前“受診日おしらせ”メール（共通） ***

健診予約受付センター（k.auto-reply@bohc.co.jp）　より、
健診予定日の14日前、7日前、1日前に、
マイページに登録されているアドレス宛に“受診日おしらせ” メールが送信されます。

■件名　【ハピルス健診】健康診断の受診が近づいております

■本文
＊＊＊＊＊＊　ハピルス健診 からのお知らせです　＊＊＊＊＊＊

住友商事健康保険組合　◎◎様

この度は、ハピルス健診サイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。
健診の受診日が近づいてまいりましたのでご連絡いたします。

【ご予約内容】
　■受診日　　:{{受診日}}　{{受付開始時間}}
　■予約番号　　:{{予約番号}}
　■プラン名　　:{{受診プラン名（メイン）}}
　■健診機関名　:{{受診健診機関名}}

～～～～～～～～　（以下、省略）　～～～～～～～～～～～～～～～～

※ お電話で「ベネフィット・ワン 健診予約受付センター」に予約情報の連絡をされた場合は、“受診日おしらせ” はありません。

Step7　受診完了の確認　（共通）

健診予約受付センター（k.auto-reply@bohc.co.jp）　より、

受診日の翌日に、『受診完了』の確認メールが送信されます。

「受診確認URL」より「受診完了」ボタンを押して下さい。

※ 以下のメール中にある『受診完了』の手続きが未完了の場合、
　メールが再度送信されます。

■件名　【ハピルス健診】健康診断受診確認のお知らせ

■本文
＊＊＊＊＊＊　ハピルス健診 から受診確認のお願いです　＊＊＊＊＊＊

住友商事健康保険組合　〇〇様

{{受診健診機関名}}のご受診はいかがでしたでしょうか。
受診済みの方は、下記URLより『受診完了』ボタンを押してください。

未受診の方は再予約が必要となりますので、下記お問合せ先までご連絡ください。

■受診確認URL

https://kenshin.happylth.com/consultation/confirm.aspx?token=　{{受診確認URL}}

【ご予約内容】
■受診日　　:{{受診日}}　{{受付開始時間}}
■予約番号　　:{{予約番号}}
■プラン名　　:{{受診プラン名（メイン）}}
■健診機関名　　:{{受診健診機関名}}

【各種お問合せ】
■お問い合わせフォームはこちら
→https://kenshin.happylth.com/support/inquiry/index.aspx

■お電話でのお問い合わせ

TEL：0800-2227-510（フリーダイヤル）／03-6746-5063(有料)

営業時間：10:00～18:00（日祝・年末年始を除く）
※お問合せの際は、『会社名』、『被保険者証の記号・番号』、『お名前』 等ご詳細をお伝えください。

※本メールは、当サイトより、自動で送信しております。
　こちらのメールは送信専用アドレスのため、ご返信いただいてもお答えできません。
　あらかじめご了承ください。

※ お電話で「ベネフィット・ワン 健診予約受付センター」に予約情報の
　連絡をされた場合は、「受診完了の確認」はありません。

こんな時どうする？

こんな時	連絡方法など
健診機関リストに記載のない機関で受診がしたい	リストに記載の無い健診機関での受診は補助対象外となりますので リストに記載のある健診機関で受診してください。
予約した日付を変更・キャンセルしたいとき	＜ステップ1＞ 自身で健診機関へ連絡し、変更・キャンセルを行ってください。 ↓ ＜ステップ2＞ 変更・キャンセル内容を健診受付センターへご報告ください。 （ご報告方法） ・受診日の6日前以降は、お電話にて健診予約受付センターまでご報告ください。 ・受診日の7日前までであれば、お電話または、WEBの「マイページ」のご利用履歴ページの変更・キャンセル報告機能から変更内容をご登録ください。（P.22参照）
予約内容（コース・オプション検査）を 変更・キャンセルしたいとき	＜ステップ1＞ 自身で健診機関へ連絡し、変更・キャンセルを行ってください。 ↓ ＜ステップ2＞ 変更・キャンセル内容を健診受付センターへ電話、 もしくは問合せフォーム（P21 下部記載）でご報告ください。
受診時に、健保組合の資格がないとき	資格がない方の受診は補助の対象外です。 （健診費用は、全額自己負担となります。）
住所が変わったとき	①予約登録前に変更する場合 登録住所から変更がある場合は、必ず「マイページ」にて変更をお願いします。お電話で予約された場合は、ハピルス健診予約受付センターまでご連絡ください。 ②予約確定後に変更となった場合 ハピルス健診予約受付センターまでお電話にてご連絡ください。 ※原則ご自宅住所をご登録ください。
予約状況を確認したいとき	「マイページ」より予約状況をご確認ください。
予約確定通知書を発行したいとき	「マイページ」で、利用履歴が確認できますので、「予約確定通知書を印刷」ボタンから発行してください。
パスワードが分からなくなったとき	ID・パスワードをお忘れの方は、【こちら】からお問い合わせください。

ハピルス健診予約受付センター　［受付時間：10～18時／日祝・年末年始除く］
TEL：0800-2227-510（フリーダイヤル）

こんな時どうする？

こんな時	連絡方法など
WEB上から予約ができないとき	健診予約受付センターにお電話にてご連絡ください。 ※5営業日を切ってのお申込みの場合は、予約確定通知書は お送りしておりませんので、ご了承ください。
予約確定通知書が届かないとき	
受診の際トラブルでどうしてよいかわからないとき	
健診機関から送付物（検査キット等）が 届かないとき	原則、1週間前に健診機関より送付物が届きますので、1週間前に送付物が届かない場合は健診機関に直接ご連絡ください。 （送付物の有無は受診コースによって異なります）
受診後1ヶ月以上たっても結果票が届かないとき	健診機関に直接ご連絡ください。
検査容器を紛失したとき	
健康診断の結果内容について教えて欲しいとき	
リスト内の契約機関で受診するが、 「ハピルス健診」基本コース以外のコースを受けたいとき （理由例：特別なセットコースを受けたい・リピーター割引がある等）	「ハピルス健診」のコースのみが、健保組合の補助対象です。 他のコースを選んだ場合、補助対象外となります。 （健診費の全額自己負担となります。）
「ハピルス健診」基本コースを受診する機関とは異なる機関で、オプション検査だけを追加受診したいとき （例：胃カメラ、大腸内視鏡検査等のみを別機関にて受診したい場合）	オプション検査は、基本コースと同時に受診する場合のみ、 補助対象となります。 異なる機関で一部のオプション検査だけを追加受診した場合、 そのオプション検査は、全額自己負担となります。
「ハピルス健診」基本コースと一緒に、 婦人科検診を受診したいとき	「ハピルス健診」のオプションから選択して、一緒に受診できます。 婦人科検診は、人間ドックコースとは別枠で補助額を設定しています。 【子宮がん検診・乳がん検診補助額】 各々1万円（上限）までの実費 ※ 人間ドック＋婦人科検診（オプション）を受診した場合、 補助の上限額は、10万円（人間ドック8万円＋婦人科2万円）。
婦人科検診を「ハピルス健診」対象外の機関で 受診したいとき	婦人科検診として単独で受診して補助を受けることが可能です。詳しくは健康保険組合のホームページをご確認ください。

ハピルス健診予約受付センター ［受付時間：10～18時／日祝・年末年始除く］
TEL：0800-2227-510（フリーダイヤル）

こんな時どうする？

こんな時	連絡方法など
婦人科検診が人間ドックコース内に含まれているレディースドックコースを受診したいとき	「ハピルス健診」では、婦人科検診の補助は、人間ドック健診の補助と別枠となっています。 一部、人間ドック基本コースに婦人科検診を含む設定をしている健診機関がありますが、その場合、基本コースの補助上限額と同じ、8万円となります。 婦人科検査は、基本コースのオプションとしての追加を推奨します。
健診機関に予約済のコースが、ハピルスサイト上で「予約満員」となっている場合	WEBサイトからは予約登録できない設定となっておりますので、健診機関に予約済の場合は、ハピルス健診予約受付センターにお電話にてご連絡ください。
人間ドックと同日受診ができないオプション検査を後日受診する場合	原則同月内に受診ください。同月内が難しい場合は、なるべく早い日時でご予約ください。 ※2025年4月以降の受診は補助対象外となります。
「ハピルス健診」の内視鏡検査中に、生検やポリープ切除等の治療をして窓口でその検査料を支払ったとき	費用の取扱い方法は、受診機関により異なりますので受診・支払い時にご確認ください。 ●保険診療扱いとされる場合 健康保険証を提示して3割負担で受診します。 この検査・処置料は健診補助対象外となり、この部分は自己負担となります。 ●健診費用扱いとされる場合 この検査・処置料は保険外診療となり、この費用を含めた金額が健診費用となります。健診費用の総合計が8万円を超過した部分は、自己負担となります。
来年度の予約を健診機関でとったとき	2025年3月中旬に、健康保険組合から新年度用の「ハピルス健診」開始のご案内をしますので、お待ちください。年度単位のサイトですので、現在は2025年3月31日までしか登録ができません。

ハピルス健診予約受付センター　［受付時間：10～18時／日祝・年末年始除く］

TEL：0800-2227-510（フリーダイヤル）

こんな時どうする？

こんな時	連絡方法など
日程変更の報告方法 （受診日の7日前までの報告） ※受診日6日前以降はお電話、または お問合せフォーム（P21　下部記載）にて 下記のハピルス健診予約受付センターに 報告してください。 ※日程変更の報告となりますので、日程変更を されたい場合は、直接健診機関へ先にご連絡 が必要です。	①「マイページ」ご利用履歴より、日程変更報告が可能です。 ②ご変更済みの日時を登録ください。 ※必ずご自身で健診機関とご調整ください。 ③変更内容を確認し、変更を完了ください。

※ お電話で「ベネフィット・ワン 健診予約受付センター」に予約情報の連絡をされた場合は、再度 「ベネフィット・ワン 健診予約受付センター」 にお電話いただき、変更内容をご報告ください。

ハピルス健診予約受付センター ［受付時間：10～18時／日祝・年末年始除く］
TEL：0800-2227-510（フリーダイヤル）

マイページ　個人情報の修正について（スマートフォン版）

個人情報の変更があった際は、以下の手順にて必ず変更のお手続きをお願いいたします。

※受付手配中の場合は、変更できません。

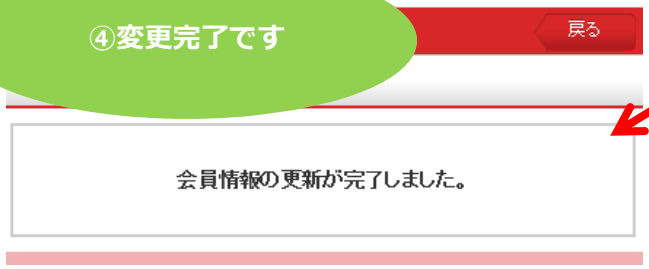
①「マイページ」から
個人情報の修正が
行えます

例）住所変更の流れ

②変更したい情報の
変更ボタンを
押します

③新しい情報を入力し、
変更ボタンを押します

④変更完了です



受付手配中、予約済
の場合は
健診予約受付センターに
お電話にてご連絡ください。

※スマホ画面はイメージです。

マイページ　個人情報の修正について（PC版）

個人情報の変更があった際は、以下の手順にて必ず変更のお手続きをお願いいたします。

※受付手配中の場合
変更できません。

※WEB画面はイメージです。

マイページ　予約状況の確認方法（スマートフォン版）

6日前から受診日当日の日程変更は
健診予約受付センターにお電話
または
お問合せフォーム（P21下部記載）
にてご連絡ください。

②健診日の変更・キャンセルは、
健診機関に連絡の上、
本サイトで、日程変更・キャンセルの
処理をしてください。

※スマホ画面はイメージです。

マイページ　予約状況の確認方法（PC版）

①「マイページ」から
予約状況の確認が
行えます

②健診日の変更・キャンセルは、
健診機関に連絡の上、
本サイトで、日程変更・キャンセルの
処理をしてください。

6日前から受診日当日の日程変更は
健診予約受付センターにお電話
または
お問合せフォーム（P21下部記載）
にてご連絡ください。

※WEB画面はイメージです。