

iBss被扶養者資格調査システム 【初回ログイン】操作マニュアル (スマートフォン版)

2023年9月
住友商事健康保険組合

※昨年に登録された方も、新たに初回登録をお願いします。

初回ログインについて …P2～6

※ログイン後の操作マニュアルはシステム内に格納しています。

<お問い合わせ先>

日本システム技術株式会社 (JAST)

JASTコールセンター ☎ 050-2018-9851

MAIL : sck-kenpo@ibss.jp

月～金（祝日除く） 10時～17時（12時～13時除く）

※住友商事健康保険組合の被扶養者資格確認調査は日本システム技術(株)に委託して実施しています

- (1) 下記URLまたは二次元バーコードから初回ログイン用ページへアクセスしてください。
 ※推奨ブラウザ環境:Safari11以上・Chrome最新版

初回ログイン用URL : <https://ibss.jp/portal/signup.ibss>

※初回ログイン用



2回目以降ログイン用URL : <https://ibss.jp/portal/>

※2回目以降ログイン用



- (2) 「保険者指定コード」・「記号」・「番号」・「生年月日」・「氏名(カナ)」を入力後、認証ボタンをタップしてください。
 ※「氏名(カナ)」以外の項目については全て半角で行ってください。

保険者指定コードは「0904(共通)」を入力ください。



保険者指定コード

記号 ※ 半角

番号 ※ 半角

生年月日

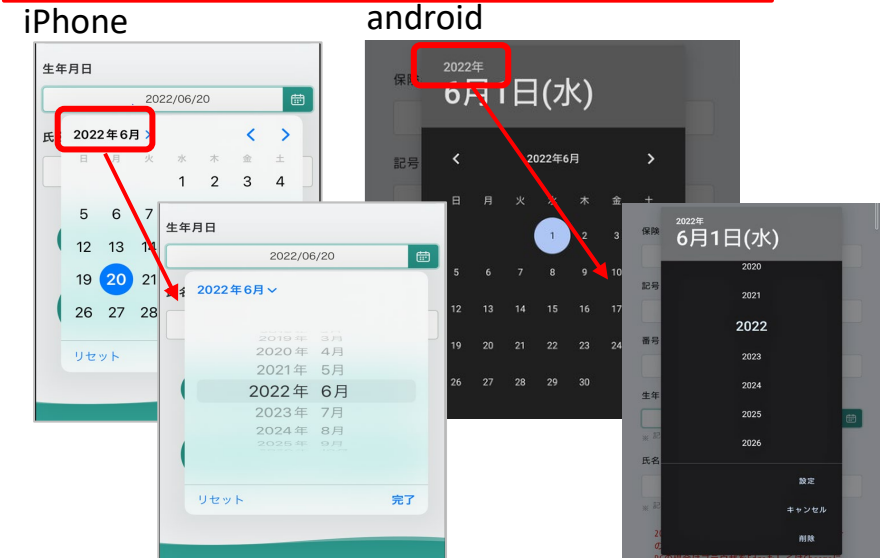
氏名カナ ※ 半角・全角使用可

2022年6月16日をもって、Internet Explorer のサポートが終了しました。
 PCの場合はブラウザをEdgeもしくはChromeに変えて操作をお願いします。

認証

氏名はひらがな・カタカナ(半角・全角)で入力してください。
 苗字と名前の間のスペースは有・無 どちらでも認証可能です。
 また、濁音・半濁音・拗音・促音については清音と同一視します。
 ※例)ケンポ ショウコ様の場合…
 「ケンホ ショウコ」「ケンホ ショウコ」「ケンポ ショウコ」
 どれを入力いただいても認証が可能です。

生年月日を入力してください。直接入力できないため、
 カレンダーボタンをタップして選択してください。



2023年部分をタップすると年月が選択でき該当月のカレンダーが表示されます。機種によって表示される画面は異なる場合があります

(3) **ご自身で**ユーザーIDとPWを作成し、メールアドレスを入力後、「作成する」をタップしてください。

・ID使用可能文字・・・半角英字、半角数字、半角記号(@ - _ , +)を組み合わせで**6文字以上50文字以内**で設定してください。
※iBssを利用する全ユーザーの中で重複している場合は登録できません。他のIDを作成してください。

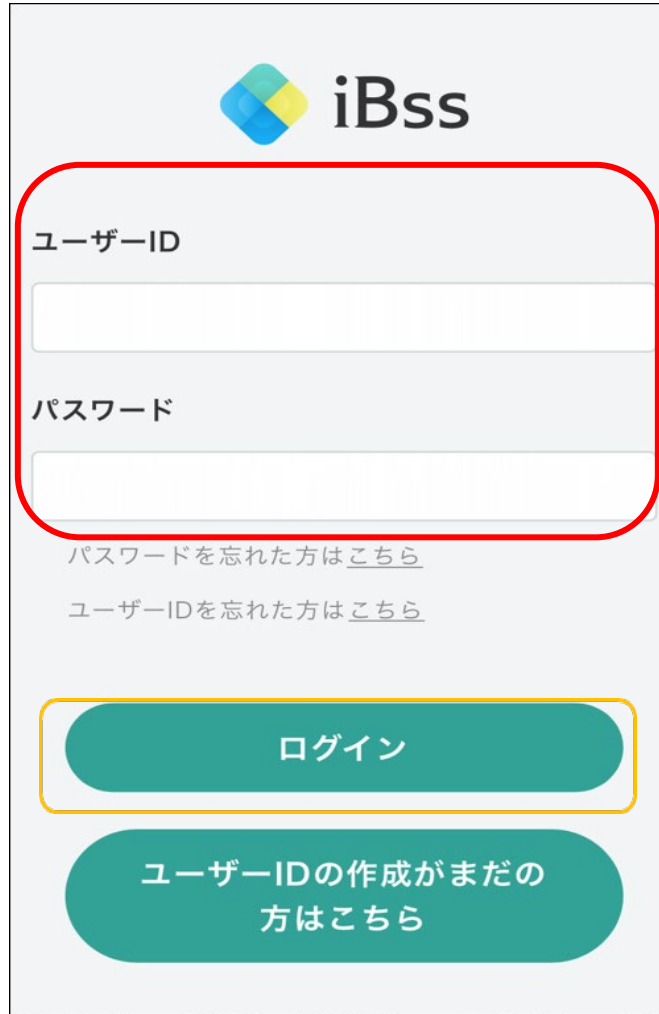
・パスワードは①半角英字(大文字・小文字どちらも利用可) ②半角数字 ③記号 を組み合わせで**8文字以上20文字以内**で設定してください。
※①～③それぞれ**1文字以上**の入力が必要です。
※英小文字・英大文字の組み合わせは不要です。

・メールアドレスを入力してください。
・入力したメールアドレス宛に認証番号を記載したメールが届きますので、番号を入力して「OK」をタップします。「ユーザー作成が完了しました」と表示されたら「OK」をタップしてログイン画面に遷移します。

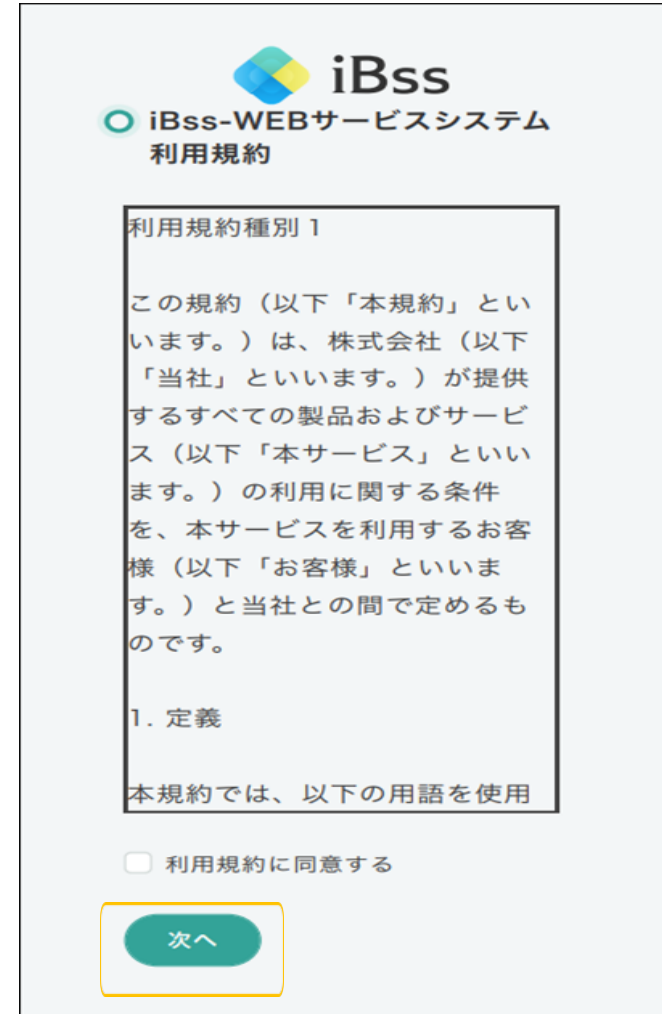
※認証メールサンプル

前回登録されたユーザーID、パスワードは初期化しています。

- (4) 認証完了後、2回目以降のログイン画面に遷移しますので、**ご自身で設定したIDとパスワード**を入力し、「ログイン」をタップしてください。ログイン後、「利用規約」の画面が表示されます。内容をご確認の上、「利用規約に同意する」にチェックし、「次へ」をタップしてください。



The image shows the iBss login screen. At the top is the iBss logo. Below it are two input fields: 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password). A red rounded rectangle highlights these two fields. Below the password field are two links: 'パスワードを忘れた方はこちら' and 'ユーザーIDを忘れた方はこちら'. At the bottom, there are two buttons: a green 'ログイン' (Login) button and a teal 'ユーザーIDの作成がまだの方はこちら' (If you haven't created a user ID yet, click here) button.



The image shows the '利用規約' (Terms of Service) screen for the iBss-WEBサービスシステム. At the top is the iBss logo and the text 'iBss-WEBサービスシステム 利用規約'. Below this is a box containing the text '利用規約種別 1' and a paragraph of text: 'この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するすべての製品およびサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）と当社との間で定めるものです。' Below the text is a section '1. 定義' and the text '本規約では、以下の用語を使用'. At the bottom, there is a checkbox labeled '利用規約に同意する' and a green '次へ' (Next) button.

- (5) 利用規約に同意後、連絡先登録画面に移行しますので、「OK」をタップしてください。
 ここでは、被保険者(あなた)の情報を登録します。「連絡先住所(お住まいの住所)」、「電話番号」を入力し、「保存する」をタップしてください。
 その後、「この内容で保存してよろしいですか?」というメッセージが出るので「OK」をタップしてください。

The screenshot shows a mobile app interface for contact registration. At the top, the user's name '斎藤 太郎' is displayed. Below this are three input fields: '郵便番号' (Postal Code) with '〒 569 - 0025', '住所' (Address) with '大阪府', and '電話番号' (Phone Number) with '0123456789'. A green '保存する' (Save) button is at the bottom. Annotations include a blue box on the left labeled '被保険者本人の' (Insured person's) with arrows pointing to the postal code, address, and phone number fields. Red boxes on the right contain instructions: '「郵便番号」を入力。' (Enter postal code), '「住所」を入力。' (Enter address), and '「電話番号」をハイフンなしで入力。 ※ 入力内容や添付資料について確認するために、健保組合から連絡する場合があります。携帯番号など、必ず連絡の取れる電話番号を入力してください。' (Enter phone number without hyphens. Please confirm the input content and attached documents. We may contact the health insurance association. Please enter a phone number you can definitely contact, such as a mobile number).

(6) 初回登録が完了し、自動でトップページへ遷移いたします。(利用規約は初回ログイン時のみ表示されます。)
「被扶養者資格調査」メニューから回答を始めてください

