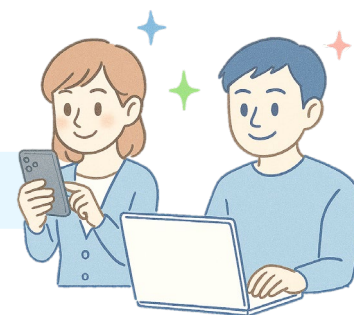


KOSMO Web 初回ログインマニュアル



0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

スマートフォンでの
登録を推奨します。

【1】 ユーザID・パスワードを確認してください

【2】 KOSMO Webへログインしてください

P2～3

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き認証方法の設定をお願いします。
※続けて設定を行う必要があります。

【3】 KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P4～14

a.生体認証

ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。

※ PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

b. ワンタイムパスワード認証（アプリ）

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

c. ワンタイムパスワード認証（メール）

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

【4】 設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

各認証方法における前提事項は下記のとおりです。

【生体認証を選択いただく場合】

ご自身のスマートフォンが生体認証（顔認証 等）に対応していること。設定方法の詳細は、お持ちのスマートフォンマニュアルをご覧ください。

※icloudキーチェーンが有効化できない場合は、そのデバイスで生体認証はできません。

【OTP認証（アプリ）を選択いただく場合】

OTP認証はご利用機種に応じた各種ストアより、「Google Authenticator(Google認証システム)」のアプリをインストールする必要があります。

既に下記アプリをご利用中の方は、同様にご利用可能。

- ・ Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)
- ・ FreeOTP (Red Hat認証システム)

1 KOSMO Webへのログイン

〈KOSMO Webを利用されたことがあり、ユーザIDをお忘れの方〉
画面上の「ユーザIDを忘れた方はこちら」からのお手続きができません。
旧KOSMOweb (https://kosmoweb.jp) 画面の
「ユーザIDを忘れた方はこちら」でユーザIDを確認してください。

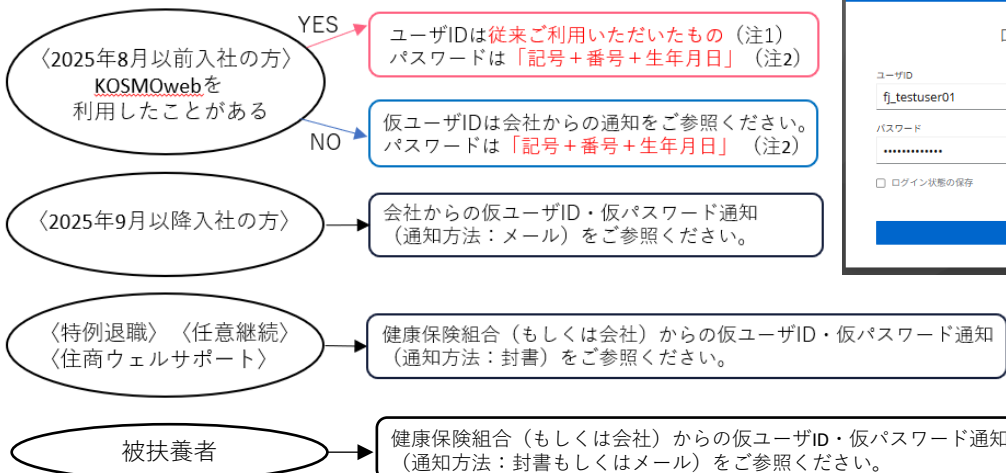
【1】 KOSMO Webへアクセスします

https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp



※マイナ保険証をお持ちでない方は、
資格確認書をKOSMOweb上で電磁的交付しますので
個人用スマートフォンでの登録を推奨します。

【2】 ユーザIDとパスワードを入力しログインします



ログイン

ユーザID
fj_testuser01

パスワード

☐ ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

注1) リニューアル後のKOSMO WebではユーザIDの英字を全て小文字として扱いますのでご注意ください。

注2) パスワードは「記号+番号+生年月日」でリセットしています。

例) 記号 12 番号 3456789 生年月日 1980年12月1日の場合⇒パスワードに「12345678919801201」と入力
※記号および番号がご不明の方は、健康保険証・資格確認書・資格情報のお知らせ・マイナポータルの「健康保険証」画面にてご確認ください。

【3】 ご自身の生年月日を入力します

生年月日の入力

本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日 (入力例:19790822)

YYYYMMDD

実行

【4】 利用規約に「同意する」を押します

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供事業者」という)が運営する健康ポータルサイト(KOSMO Communication Web)以下、「本サービス」というを安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供する各コンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

KOSMO Communication Web利用規約

第1条 本サービスについて
本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以下、「契約保険者」という)が運営する事業の一環として、契約保険者が指定した利用者(以下、「利用者」という)に、インターネット環境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォンから提供するサービスです。

また、本規約に記載の本サービス内容は、本サービスが提供する各コンテンツ及び機能の概要を定めるものであり、全ての契約保険者に対して同一のサービスが提供されることを保証するものではありません。各契約保険者に対する具体的なサービスの提供範囲や利用可能な機能は契約保険者ごとに異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用規約及び登録について
1. 利用者は、あらかじめ契約保険者が指定した上で、本規約に同意した上で利用します。
なお、本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなします。
2. 利用者は、本規約に定める条件に従い本サービスを利用することができます。

同意する 同意しない

【5】 メールアドレスを確認します

メールアドレスの更新

※必須フィールド

アカウントを有効にするにはメールアドレスの変更が必要です。

メールアドレス
testuser@sample.com

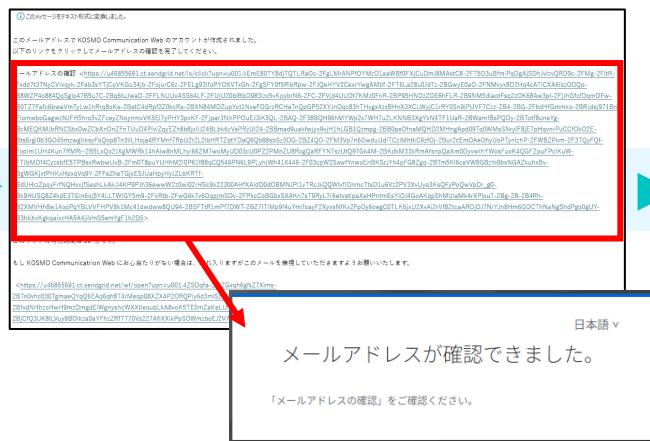
☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

※メールアドレスの変更は必須ではありません

【6】届いたメールを開き、メールアドレスの確認を完了します

【メールの画面】

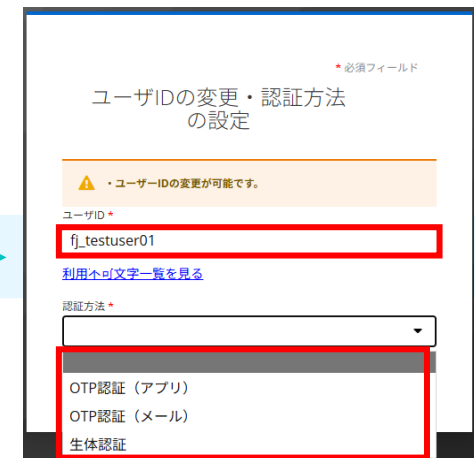


【7】元の画面に戻り更新します



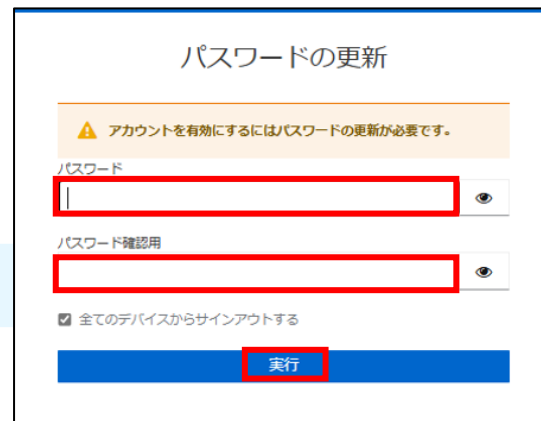
【8】認証方法を選択します

※OTPは、ワンタイムパスワードの略称です。



●ユーザIDの条件●
文字数 : 数字・英字の組合せで8文字～13文字
利用可能文字 : 半角英数字 - _ . @

【9】新たなパスワードを設定します



●パスワードの条件●
文字数 : 8文字～64文字
利用可能文字 : 半角英数字 ! " # \$ % & ' () ~ | ` { + * } < > ? _ ^ ¥ @ [; , . /

【10】初回ログインが完了しました



【11】認証方法の設定を行うためログアウトします



初回ログイン設定は続きます

※引き続き認証方法の設定をしない場合
ログインできなくなる場合がございます

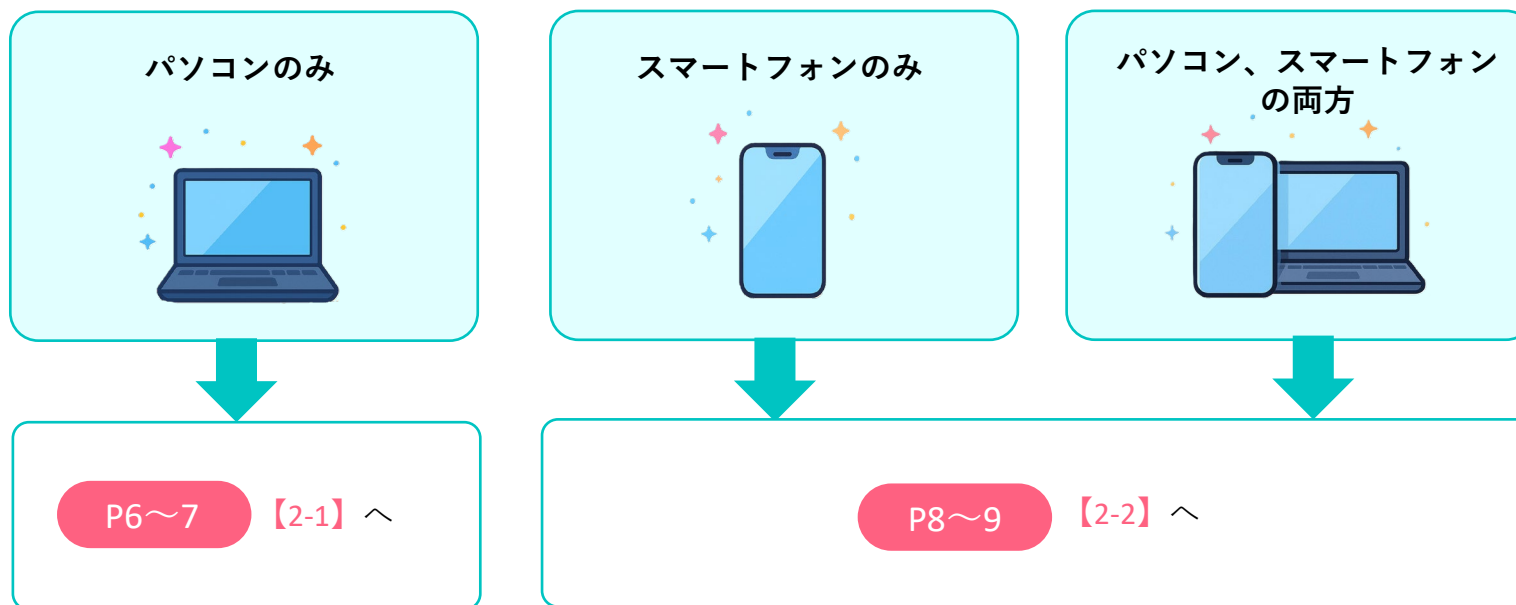
2 認証方法の設定

【生体認証を選択した場合】

<KOSMO Webのご利用環境>

※マイナ保険証をお持ちでない方は、
資格確認書をKOSMOweb上で電磁的交付しますので
個人用スマートフォンでの登録を推奨します。

※icloudキーチェーンの有効化ができないため、
社用携帯で生体認証の登録はできません。



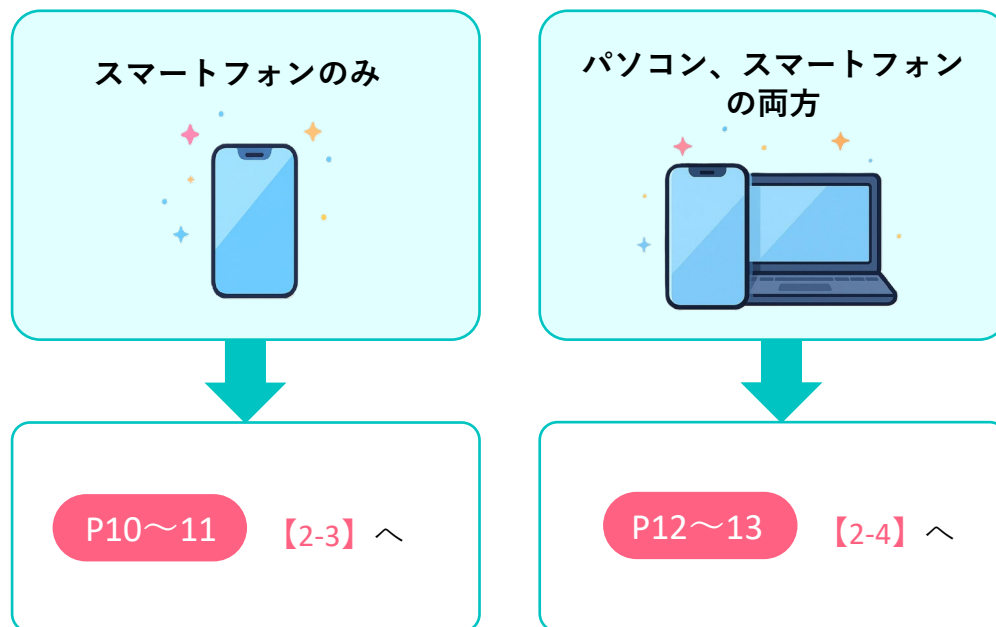
設定を進める前に、ご利用になる端末に備わっている生体認証機能(※)の設定がされているかご確認ください。

※ 生体認証機能の設定

生体認証(例：顔認証、指紋認証)の設定方法や確認手順は、端末のメーカーや機種により異なります。お手持ちの端末のマニュアルなどをご確認ください。

【ワンタイムパスワード認証（アプリ）を選択した場合】

< KOSMO Webのご利用環境 >



【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

< パソコン・スマートフォン共通 >

P14 【2-5】 へ

【2-1 パソコンで生体認証の設定をする場合】

【1】生体認証の設定を行うため、再度ログインします

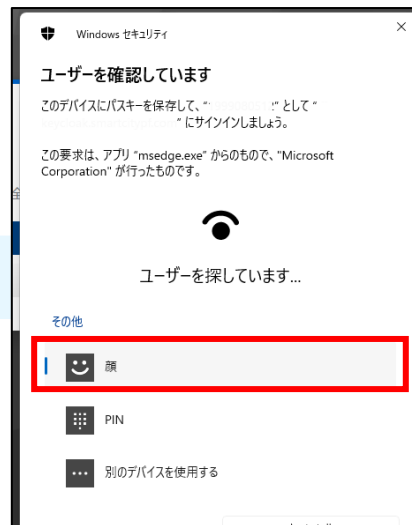
<https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp>



【2】生体認証の設定を行います

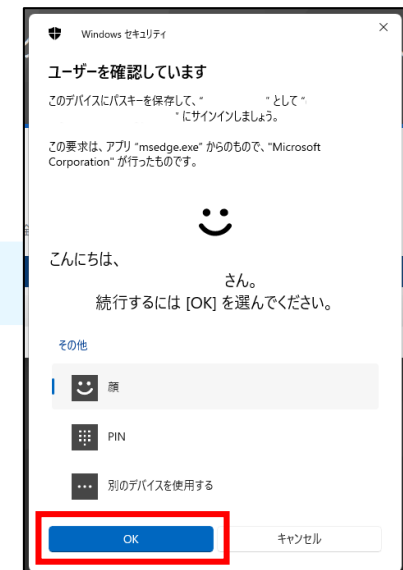


【3】生体認証にてサインインします



※必ず”顔”などの生体認証を選択ください。

【4】認証完了後「OK」をクリックします



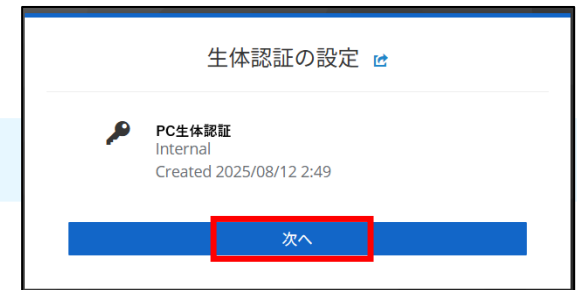
【5】「OK」をクリックします



【6】”パスキー”と表示されているところに
使用している端末を識別できる名前を入力します



【7】「次へ」をクリックします



【8】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

【2-2 スマートフォンで生体認証の設定をする場合】

※icloudキーチェーンが有効化できない場合は、
そのデバイスで生体認証はできません。

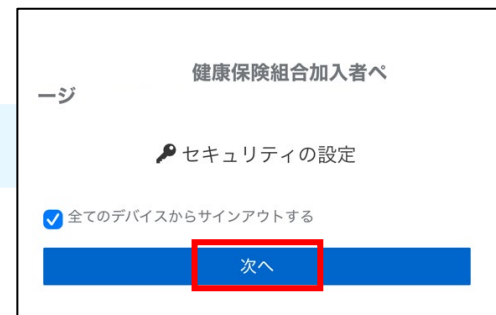
ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なります。
スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、
お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

【1】生体認証を行うため、再度ログインします

<https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp>



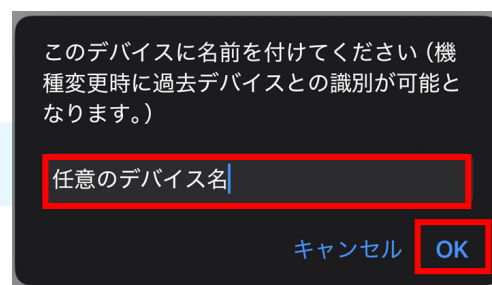
【2】生体認証の設定を行います



【3】生体認証にてサインインします



【4】生体認証を行うデバイスに名前を付けてください



【5】KOSMO Webログイン後の トップ画面が表示されることを確認します



画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています。

【以上で設定が完了しました】

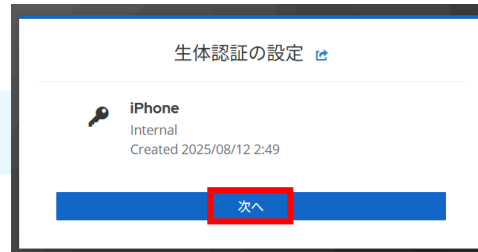
★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです

【1】パソコンにて再度ログインします

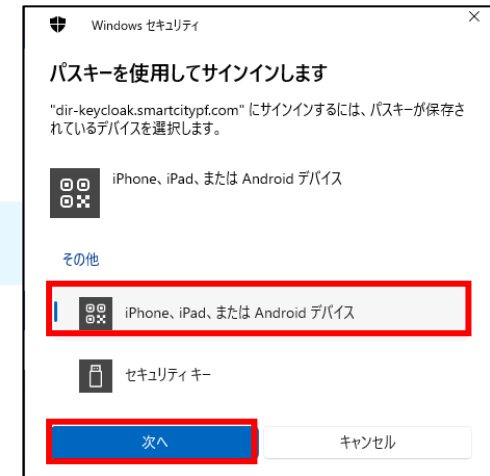
<https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp>



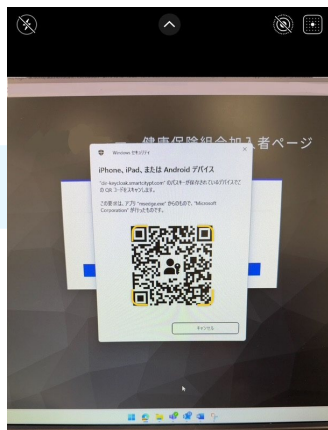
【2】生体認証の設定を行います



【3】iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をクリックします



【4】パソコン画面に表示された二次元コードを、生体認証設定したスマートフォン等のカメラ機能で読み取ることでログインが可能です



【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



※端末のBluetoothをオンにしてください

【以上で設定が完了しました】

【2-3 スマートフォンを使用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

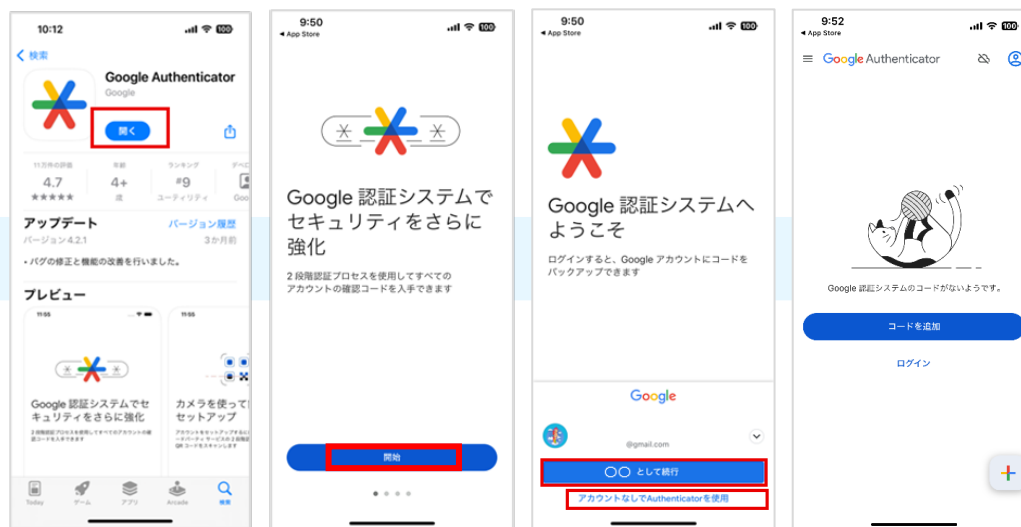
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊、詳細（被保険者向け）マニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

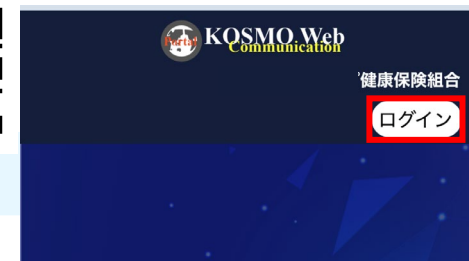
■ Google Authenticatorをご利用の方

【2】 Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



【3】 スマートフォンにて再度ログインします

<https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp>



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います

⚠ アカウントを有効にするにはワンタイムパスワードのセットアップが必要です。

- 次のいずれかのアプリケーションをモバイルにインストールします。
Microsoft Authenticator
Google Authenticator
FreeOTP
- アプリケーションを開き、バーコードをスキャンします。



スキャンできませんか？

3. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力

【5】「スキャンできませんか？」をクリックして、キーをコピーします

⚠ アカウントを有効にするにはワンタイムパスワードのセットアップが必要です。

- 次のいずれかのアプリケーションをモバイルにインストールします。
Microsoft Authenticator
Google Authenticator
FreeOTP
- アプリケーションを開き、バーコードをスキャンします。



スキャンできませんか？

3. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力

⚠ アカウントを有効にするにはワンタイムパスワードのセットアップが必要です。

- 次のいずれかのアプリケーションをモバイルにインストールします。
Microsoft Authenticator
Google Authenticator
FreeOTP
- アプリケーションを開き、キーを入力します：
OJVVH C53Z J5XG UVTC MVUW KS2E

バーコードをスキャンしますか？

- アプリケーションで設定できる場合は、次の設定値を使用します。
タイプ: 時間ベース

【6】Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します

Google 認証システムのコードがないようです。

コードを追加

ログイン

セットアップ キーを入力

QR コードをスキャン

戻る アカウント情報の入力

アカウント名
健康保険組合

鍵
OJVVH C53Z J5XG UVTC MVUW KS2E N...

鍵の種類
時間ベース

追加

Google Authenticator

検索...

健康保険組合
476 706

【8】表示されたワンタイムパスワードでログインします

アルゴリズム: SHA1
桁: 6
間隔: 30

4. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード *

476706

入力必須

デバイス名

全てのデバイスからサインアウトする

実行

【以上で設定が完了しました】

【2-4 パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

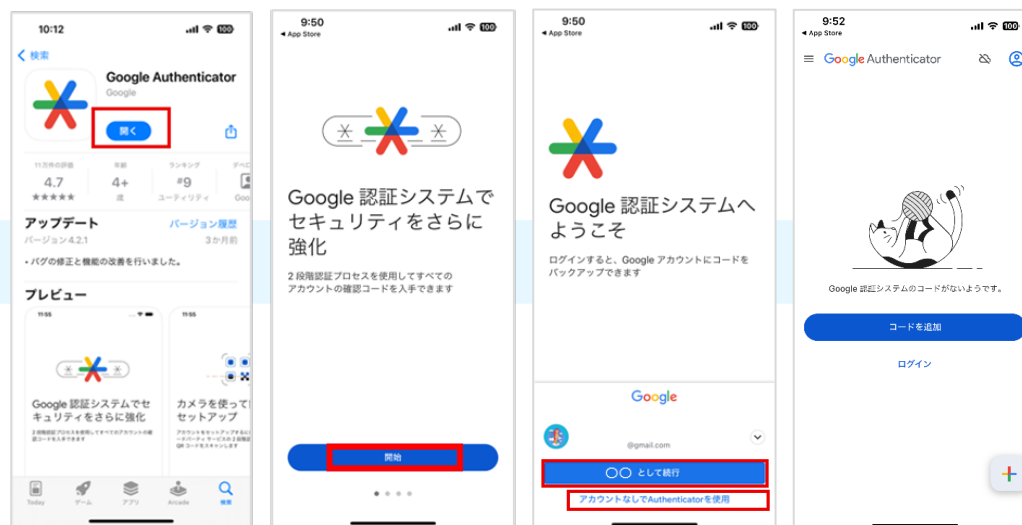
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊、詳細（被保険者向け）マニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

■Google Authenticatorをご利用の方

【2】Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



【3】パソコンにて再度ログインします

<https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp>



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



【5】スマートフォンのGoogle Authenticatorで「QRコードをスキャン」をクリックします

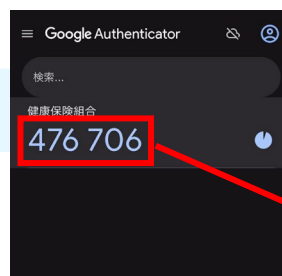


【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

【スマートフォンの画面】



【パソコンの画面】



入力必須

※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードのスキャン」を起動して読み込んでください

【以上で設定が完了しました】

【2-5 メールでワンタイムパスワードを受け取る場合】

【1】 KOSMO Webへ再度アクセスします

<https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp>



【2】 ログインします

【3】 登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力してメール認証を完了します

【KOSMOWeb】ワンタイムパスワードのお知らせ

健康保険組合 <no-reply@kosmo-web.jp>

宛先 [redacted]

この送信者 no-reply@kosmo-web.jp は組織外のユーザーです。

画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

KOSMO Communication Webにログインするためのワンタイムパスワードをお知らせします。

995867

もしKOSMO Communication Webにお知らせが届かない場合は、恐れ入りますが再送信をお願いします。

※メールが届かない場合は再送信を選択してください

ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

受信したワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

995867

実行 再送信

【4】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します

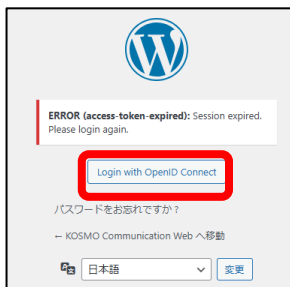


【以上で設定が完了しました】

よくある質問

ログイン中に一定時間が経過したことでエラーとなったとき

「Login with OpenID Connect」に進んでください。



ワンタイムパスワードが正しくありません」と表示されログインできません

以下を確認してください。

▼入力が誤っている。

入力したワンタイムパスワードが間違っている可能性があります。

ワンタイムパスワードを再度確認し、正しいワンタイムパスワードを入力してください。

▼有効期限が切れている。

ワンタイムパスワードが発行されてから30秒以上経過すると、発行されたワンタイムパスワードは無効になります。

お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試してください。

ワンタイムパスワード6桁を入力してもログインできません

以下を確認してください。

▼最新のワンタイムパスワードを再度入力します。

ワンタイムパスワードは一定時間ごとに常時更新されるため、古いワンタイムパスワードは使用できません。

また時間内に入力ができず切り替わっている可能性があります。

その際は、お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試してください。 ※残りの秒数はインジケーターで確認できます。

▼認証アプリを再起動します。

インストール済みのGoogle Authenticatorまたは Microsoft Authenticatorが正しく動作していない可能性があります。

一度アプリを閉じ、再起動してください。

▼時刻の自動補正機能を有効化する。

Google Authenticatorまたは Microsoft Authenticatorなどを利用する際は、利用のスマートデバイスの時刻が正しく設定されている必要があります。

ご利用のスマートデバイスで時計の自動補正機能がONになっているかを確認してください。

▼複数台でワンタイムパスワード認証を設定されている方は、認証時のスマート デバイス選択を再度ご確認ください。

よくある質問

「無効なユーザIDまたはパスワードです。」と表示されログインできません。

入力したユーザID、もしくはパスワードに誤りがある場合があります。入力内容を改めてご確認ください。

多要素認証で利用するスマートデバイスは、2台を設定しても認証できますか

多要素認証アプリをそれぞれ2台のスマートデバイスで設定し、認証することも可能です。

2台目のスマートデバイスを登録する際は、「被保険者向け操作マニュアル」手順「多要素認証アプリの追加登録」を参照して設定ください。

認証方法を変更できますか

ログイン後の「プロフィール変更」>「認証方法変更」から行っていただくことができます。

認証方法を変更後、一旦ログアウトし、変更した認証方法で設定を行ってください。

スマートフォンから操作する場合は左上のメニューボタン（）より進んでください。