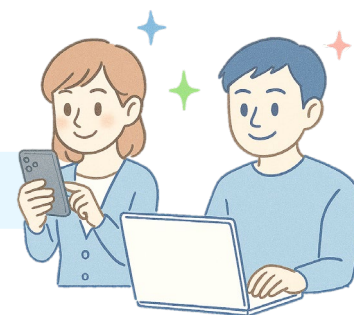


KOSMO Web 初回ログインマニュアル



0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

スマートフォンでの
登録を推奨します。

【1】 ユーザID・パスワードを確認してください

【2】 KOSMO Webへログインしてください

P2～3

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き認証方法の設定をお願いします。

※続けて設定を行う必要があります。

【3】 KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P4～14

a.生体認証

ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。

※ PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

b. ワンタイムパスワード認証（アプリ）

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

c. ワンタイムパスワード認証（メール）

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

【4】 設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

各認証方法における前提事項は下記のとおりです。

【生体認証を選択いただく場合】

ご自身のスマートフォンが生体認証（顔認証 等）に対応していること。設定方法の詳細は、お持ちのスマートフォンマニュアルをご覧ください。

※icloudキーチェーンが有効化できない場合は、そのデバイスで生体認証はできません。

【OTP認証（アプリ）を選択いただく場合】

OTP認証はご利用機種に応じた各種ストアより、「Google Authenticator(Google認証システム)」のアプリをインストールする必要があります。

既に下記アプリをご利用中の方は、同様にご利用可能。

- ・ Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)
- ・ FreeOTP (Red Hat認証システム)

1 KOSMO Webへのログイン

〈KOSMO Webを利用されたことがあり、ユーザIDをお忘れの方〉
画面上の「ユーザIDを忘れた方はこちら」からのお手続きができません。
旧KOSMOweb (<https://kosmoweb.jp>) 画面の
「ユーザIDを忘れた方はこちら」でユーザIDを確認してください。

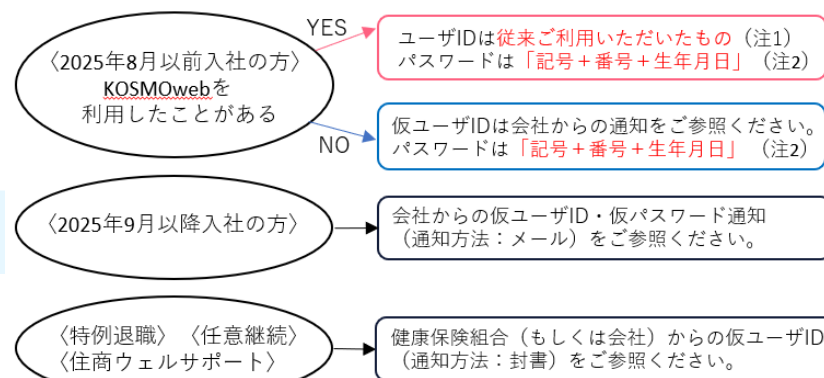
【1】 KOSMO Webへアクセスします

<https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp>



※マイナ保険証をお持ちでない方は、
資格確認書をKOSMOweb上で電磁的交付しますので
個人用スマートフォンでの登録を推奨します。

【2】 ユーザIDとパスワードを入力しログインします



ログイン

ユーザID
fj_testuser01

パスワード

☐ ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

注1) リニューアル後のKOSMO WebではユーザIDの英字を全て小文字として扱いますのでご注意ください。

注2) パスワードは「記号＋番号＋生年月日」でリセットしています。

例) 記号 12 番号 3456789 生年月日 1980年12月1日の場合⇒パスワードに「12345678919801201」と入力
※記号および番号がご不明の方は、健康保険証・資格確認書・資格情報のお知らせ・マイナポータルの「健康保険証」画面にてご確認ください。

【3】 ご自身の生年月日を入力します

生年月日の入力

本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日 (入力例:19790822)

YYYYMMDD

実行

【4】 利用規約に「同意する」を押します

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供事業者」という)が運営する健康ポータルサイトKOSMO Communication Web (以下、「本サービス」という)を安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供する各コンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

KOSMO Communication Web利用規約

第1条 本サービスについて
本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以下、「契約保険者」という)が運営する事業の一環として、契約保険者が指定した利用者(以下、「利用者」という)に、インターネット環境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォンから利用するサービスです。

また、本規約に記載の本サービス内容は、本サービスが提供する全てのコンテンツ及び機能の総称を意味するものであり、全ての契約保険者に対して同一の本サービスが提供されることを保証するものではありません。各契約保険者に対する具体的なサービスの提供範囲や利用可能な機能は契約保険者ごとに異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用規約及び保険者法について
1. 利用者は、あらかじめ契約保険者が指定した上で、本規約に同意した上で利用します。

2. 本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなします。

3. 利用者は、本規約に定める条件に従って本サービスを利用することができます。

同意する 同意しない

【5】 メールアドレスを確認します

メールアドレスの更新

※必須フィールド

アカウントを有効にするにはメールアドレスの変更が必要です。

メールアドレス
testuser@sample.com

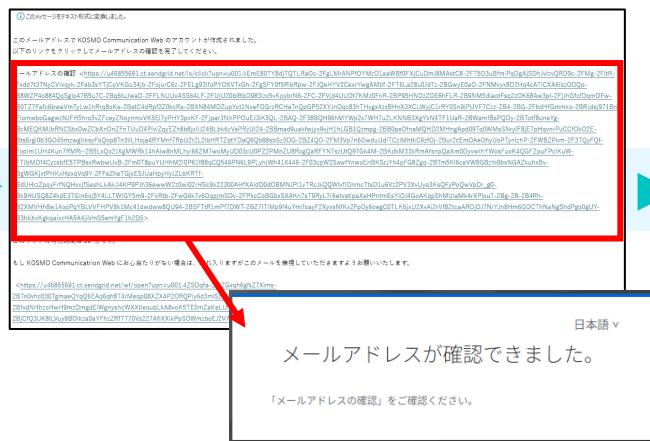
☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

※メールアドレスの変更は必須ではありません

【6】届いたメールを開き、メールアドレスの確認を完了します

【メールの画面】

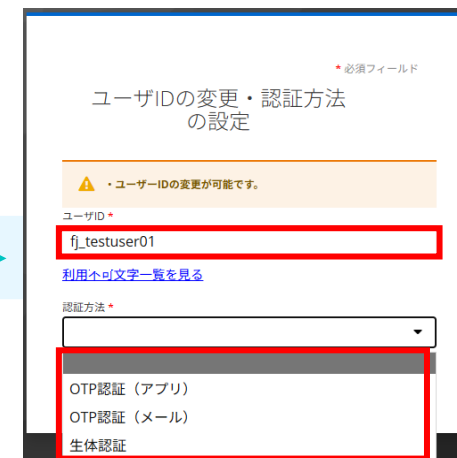


【7】元の画面に戻り更新します



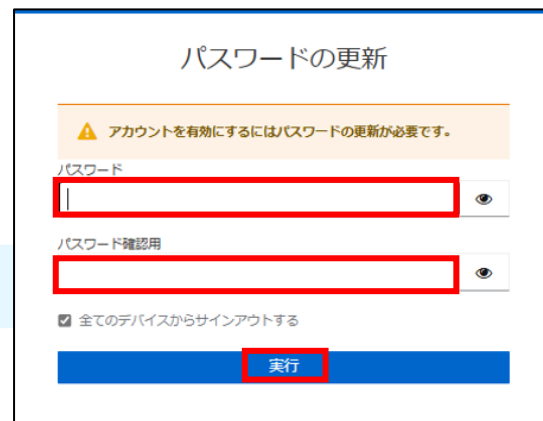
【8】認証方法を選択します

※OTPは、ワンタイムパスワードの略称です。



●ユーザIDの条件●
文字数 : 数字・英字の組合せで8文字～13文字
利用可能文字 : 半角英数字 - _ . @

【9】新たなパスワードを設定します



●パスワードの条件●
文字数 : 8文字～64文字
利用可能文字 : 半角英数字 !"#\$%&'()*~|`{+*<?>_-^¥@[:;.,/

【10】初回ログインが完了しました



【11】認証方法の設定を行うためログアウトします



初回ログイン設定は続きます

※引き続き認証方法の設定をしない場合
ログインできなくなる場合がございます

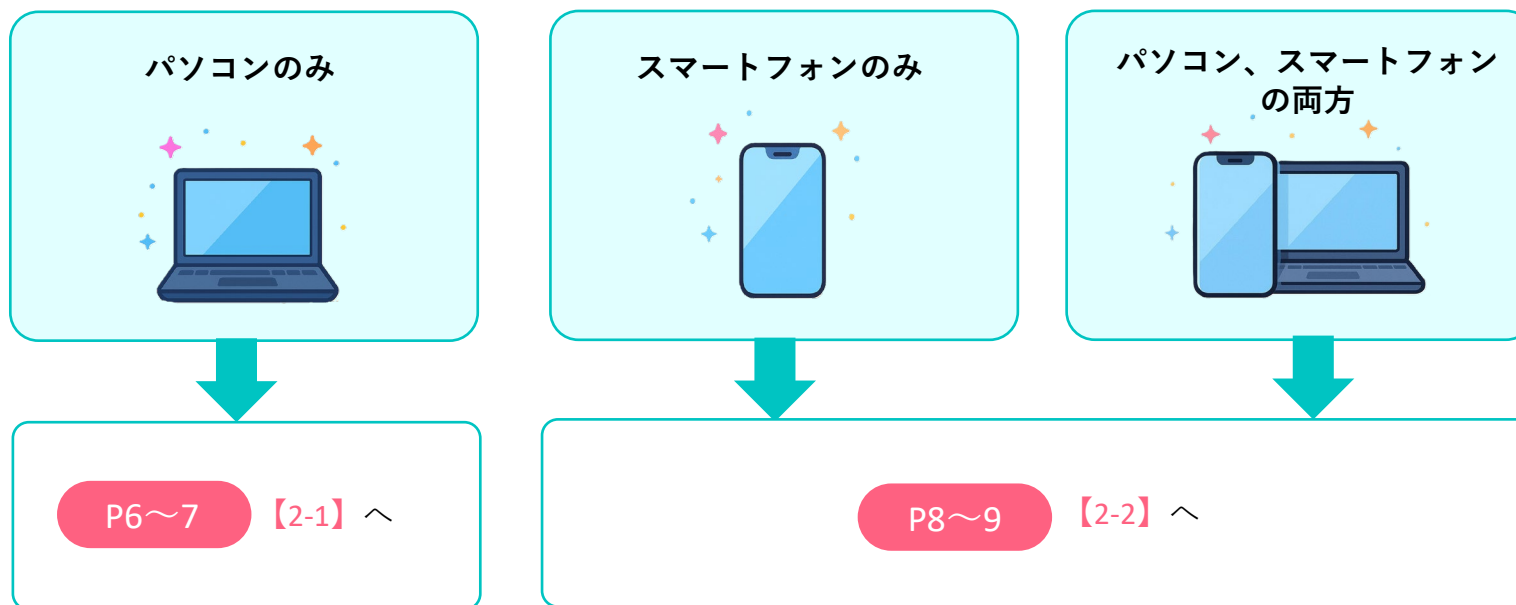
2 認証方法の設定

【生体認証を選択した場合】

<KOSMO Webのご利用環境>

※マイナ保険証をお持ちでない方は、
資格確認書をKOSMOweb上で電磁的交付しますので
個人用スマートフォンでの登録を推奨します。

※icloudキーチェーンの有効化ができないため、
社用携帯で生体認証の登録はできません。



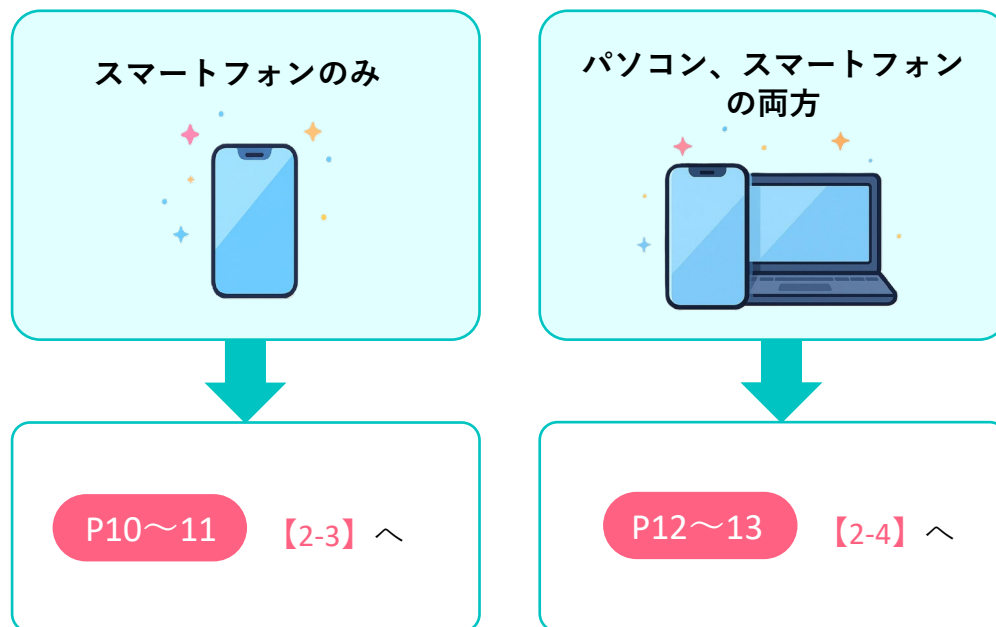
設定を進める前に、ご利用になる端末に備わっている生体認証機能(※)の設定がされているかご確認ください。

※ 生体認証機能の設定

生体認証(例：顔認証、指紋認証)の設定方法や確認手順は、端末のメーカーや機種により異なります。お手持ちの端末のマニュアルなどをご確認ください。

【ワンタイムパスワード認証（アプリ）を選択した場合】

< KOSMO Webのご利用環境 >



【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

< パソコン・スマートフォン共通 >

P14 【2-5】 へ

【2-1 パソコンで生体認証の設定をする場合】

【1】生体認証の設定を行うため、再度ログインします

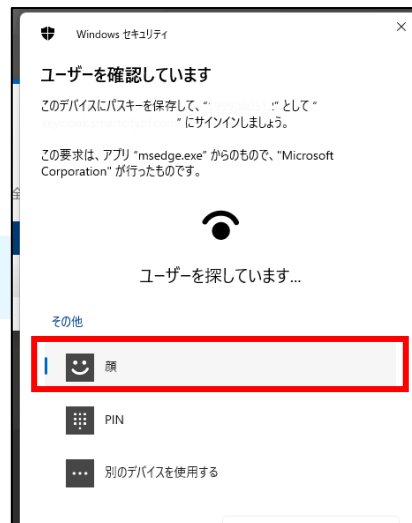
<https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp>



【2】生体認証の設定を行います

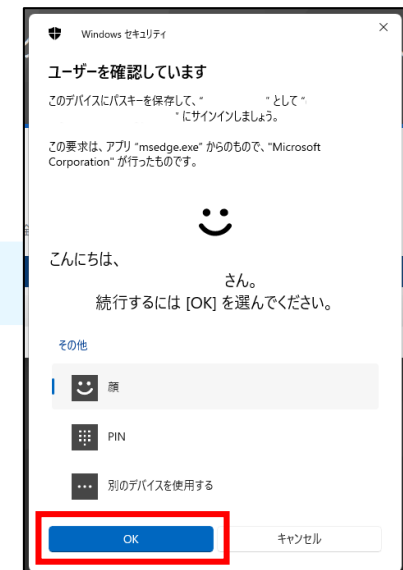


【3】生体認証にてサインインします



※必ず”顔”などの生体認証を選択ください。

【4】認証完了後「OK」をクリックします



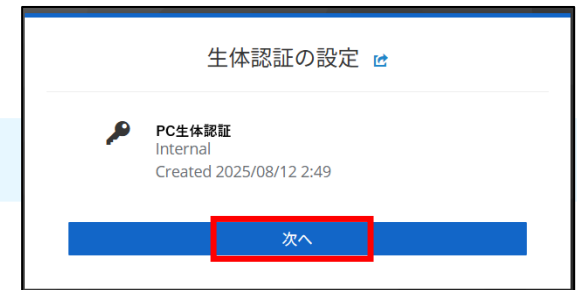
【5】「OK」をクリックします



【6】”パスキー”と表示されているところに
使用している端末を識別できる名前を入力します



【7】「次へ」をクリックします



【8】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

【2-2 スマートフォンで生体認証の設定をする場合】

※icloudキーチェーンが有効化できない場合は、
そのデバイスで生体認証はできません。

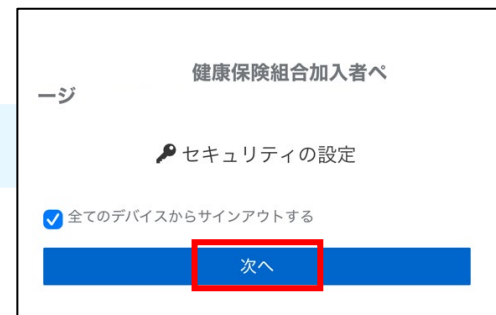
ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なります。
スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、
お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

【1】生体認証を行うため、再度ログインします

<https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp>



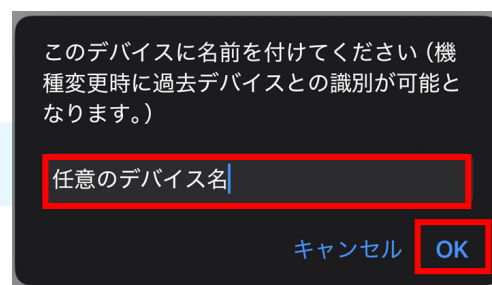
【2】生体認証の設定を行います



【3】生体認証にてサインインします



【4】生体認証を行うデバイスに名前を付けてください



【5】KOSMO Webログイン後の トップ画面が表示されることを確認します



画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています。

【以上で設定が完了しました】

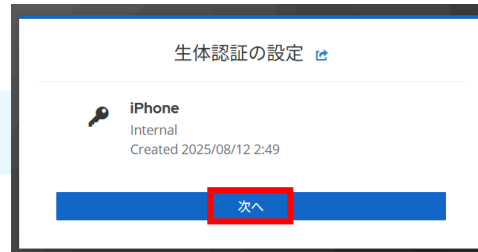
★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです

【1】パソコンにて再度ログインします

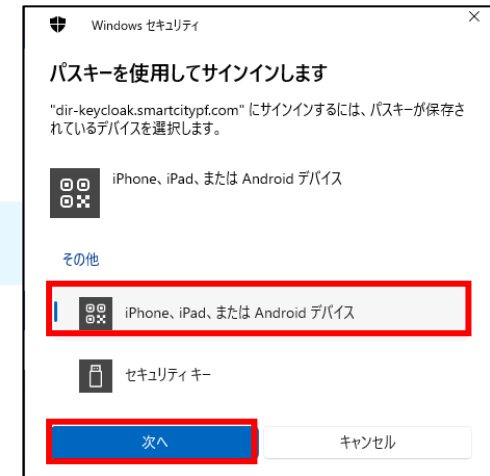
<https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp>



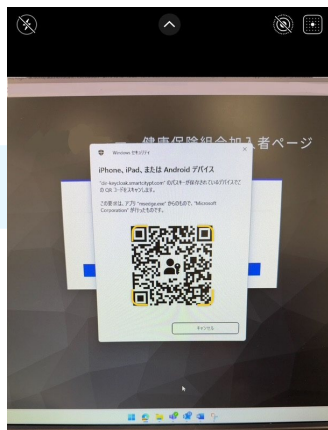
【2】生体認証の設定を行います



【3】iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をクリックします



【4】パソコン画面に表示された二次元コードを、生体認証設定したスマートフォン等のカメラ機能で読み取ることでログインが可能です



【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



※端末のBluetoothをオンにしてください

【以上で設定が完了しました】

【2-3 スマートフォンを使用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

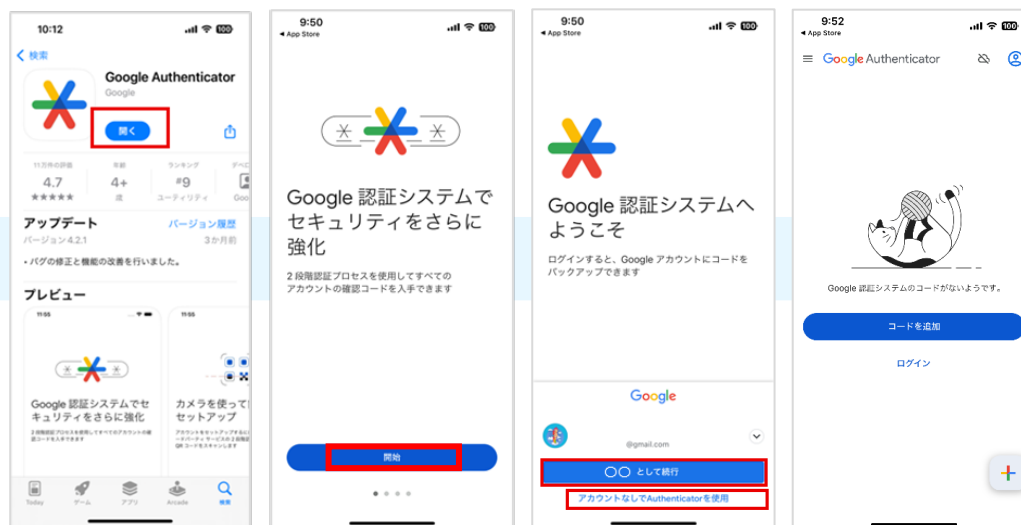
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊、詳細（被保険者向け）マニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

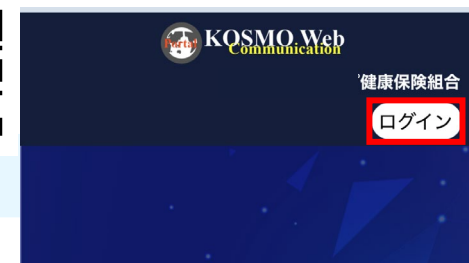
■ Google Authenticatorをご利用の方

【2】 Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



【3】 スマートフォンにて再度ログインします

<https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp>



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います

⚠ アカウントを有効にするにはワンタイムパスワードのセットアップが必要です。

- 次のいずれかのアプリケーションをモバイルにインストールします。
Microsoft Authenticator
Google Authenticator
FreeOTP
- アプリケーションを開き、バーコードをスキャンします。



スキャンできませんか？

3. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力

【5】「スキャンできませんか？」をクリックして、キーをコピーします

⚠ アカウントを有効にするにはワンタイムパスワードのセットアップが必要です。

- 次のいずれかのアプリケーションをモバイルにインストールします。
Microsoft Authenticator
Google Authenticator
FreeOTP
- アプリケーションを開き、バーコードをスキャンします。



スキャンできませんか？

3. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力

⚠ アカウントを有効にするにはワンタイムパスワードのセットアップが必要です。

- 次のいずれかのアプリケーションをモバイルにインストールします。
Microsoft Authenticator
Google Authenticator
FreeOTP
- アプリケーションを開き、キーを入力します：
OJVVH C53Z J5XG UVTC MVUW KS2E

バーコードをスキャンしますか？

- アプリケーションで設定できる場合は、次の設定値を使用します。
タイプ: 時間ベース

【6】Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します

Google 認証システムのコードがないようです。

コードを追加

ログイン

セットアップ キーを入力

QR コードをスキャン

戻る アカウント情報の入力

アカウント名
健康保険組合

鍵
OJVVH C53Z J5XG UVTC MVUW KS2E N...

鍵の種類
時間ベース

追加

Google Authenticator

検索...

健康保険組合
476 706

【8】表示されたワンタイムパスワードでログインします

アルゴリズム: SHA1
桁: 6
間隔: 30

4. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード *

476706

入力必須

デバイス名

全てのデバイスからサインアウトする

実行

【以上で設定が完了しました】

【2-4 パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

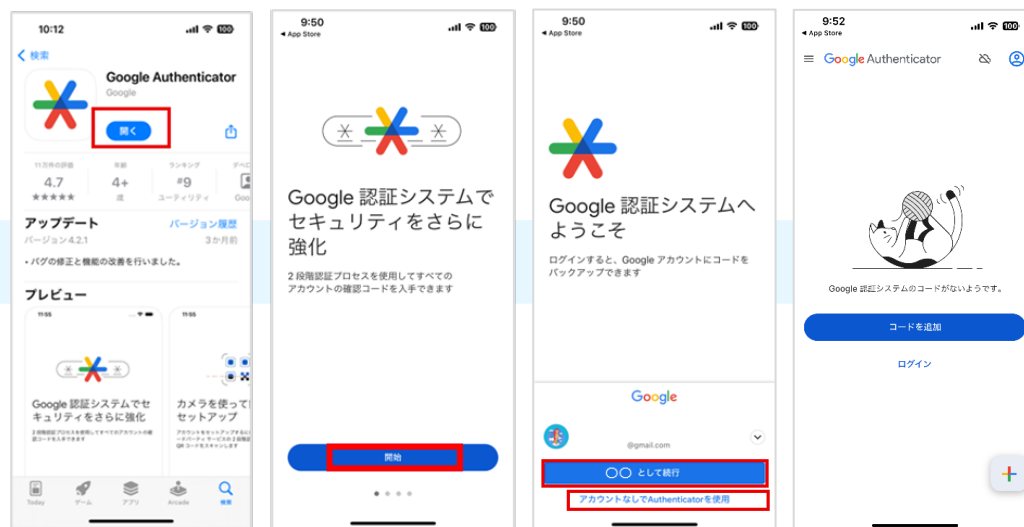
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊、詳細（被保険者向け）マニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

■Google Authenticatorをご利用の方

【2】Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



【3】パソコンにて再度ログインします

<https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp>



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



【5】スマートフォンのGoogle Authenticatorで「QRコードをスキャン」をクリックします

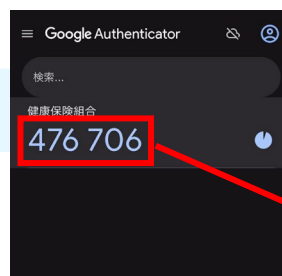


【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

【スマートフォンの画面】



【パソコンの画面】



入力必須

※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードのスキャン」を起動して読み込んでください

【以上で設定が完了しました】

【2-5 メールでワンタイムパスワードを受け取る場合】

【1】 KOSMO Webへ再度アクセスします

<https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp>



【2】 ログインします

【3】 登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力してメール認証を完了します

【KOSMOWeb】ワンタイムパスワードのお知らせ



宛先

健康保険組合 <no-reply@kosmo-web.jp>

この送信者 no-reply@kosmo-web.jp は組織外ユーザーです。

画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

KOSMO Communication Webにログインするためのワンタイムパスワードをお知らせします。

995867

もしKOSMO Communication Webにお知らせが届かない場合は、恐れ入りますが

※メールが届かない場合は再送信を選択してください

ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

受信したワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

実行 再送信

【4】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します

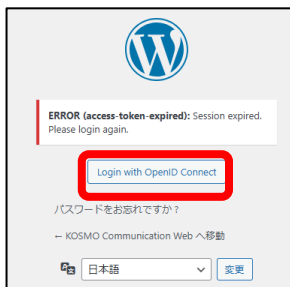


【以上で設定が完了しました】

よくある質問

ログイン中に一定時間が経過したことでエラーとなったとき

「Login with OpenID Connect」に進んでください。



ワンタイムパスワードが正しくありません」と表示されログインできません

以下を確認してください。

▼入力が誤っている。

入力したワンタイムパスワードが間違っている可能性があります。

ワンタイムパスワードを再度確認し、正しいワンタイムパスワードを入力してください。

▼有効期限が切れている。

ワンタイムパスワードが発行されてから30秒以上経過すると、発行されたワンタイムパスワードは無効になります。

お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試してください。

ワンタイムパスワード6桁を入力してもログインできません

以下を確認してください。

▼最新のワンタイムパスワードを再度入力します。

ワンタイムパスワードは一定時間ごとに常時更新されるため、古いワンタイムパスワードは使用できません。

また時間内に入力ができず切り替わっている可能性があります。

その際は、お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試してください。 ※残りの秒数はインジケーターで確認できます。

▼認証アプリを再起動します。

インストール済みのGoogle Authenticatorまたは Microsoft Authenticatorが正しく動作していない可能性があります。

一度アプリを閉じ、再起動してください。

▼時刻の自動補正機能を有効化する。

Google Authenticatorまたは Microsoft Authenticatorなどを利用する際は、利用のスマートデバイスの時刻が正しく設定されている必要があります。

ご利用のスマートデバイスで時計の自動補正機能がONになっているかを確認してください。

▼複数台でワンタイムパスワード認証を設定されている方は、認証時のスマート デバイス選択を再度ご確認ください。

よくある質問

「無効なユーザIDまたはパスワードです。」と表示されログインできません。

入力したユーザID、もしくはパスワードに誤りがある場合があります。入力内容を改めてご確認ください。

多要素認証で利用するスマートデバイスは、2台を設定しても認証できますか

多要素認証アプリをそれぞれ2台のスマートデバイスで設定し、認証することも可能です。

2台目のスマートデバイスを登録する際は、「被保険者向け操作マニュアル」手順「多要素認証アプリの追加登録」を参照して設定ください。

認証方法を変更できますか

ログイン後の「プロフィール変更」>「認証方法変更」から行っていただくことができます。

認証方法を変更後、一旦ログアウトし、変更した認証方法で設定を行ってください。

スマートフォンから操作する場合は左上のメニューボタン（）より進んでください。