【重要なお知らせ】当社委託先への不正アクセスによるお客様情報漏えいに関するお詫びとご報告

特定保健指導にご参加の皆さま

平素より当社の特定保健指導プログラムにご参加いただき、誠にありがとうございます。
先般ご案内いたしました、当社が提供する「chocoZAP」アプリにおいて利用中の、株式会社プレイドが提供するサービス「KARTE」への不正アクセスの件につきまして、その後の調査結果をご報告いたします。

調査の結果、お客様の個人情報が本件の対象に含まれていることが確認されました。
お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

■漏えいした情報の項目について
お客様の情報のうち、漏えいした項目につきましては、今週中にRIZAP株式会社より別途メールにてご案内いたします。
本メールと内容が一部重複いたしますこと、大変申し訳ございませんが、あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

なお、本件全体の漏えい項目や件数、経緯、今後の対応等の詳細につきましては、当社のプレスリリースをご確認ください。
https://www.rizapgroup.com/news/detail?topics_id=1573
※クレジットカード等の決済情報、ログインパスワード、住所、電話番号、生年月日は本件の対象に含まれておりません。

■不審なメール等へのご注意
本件を悪用し、chocoZAPや当社を装った不審なメールやLINEメッセージが届くおそれがございます。心当たりのない連絡を受け取られた場合は、本文中のURLへのアクセス、添付ファイルの開封、ご返信などは行わず、ID・パスワード・クレジットカード情報等も絶対に入力なさらないよう十分にご注意ください。
※当社からメールやLINEで、パスワードやクレジットカード情報をお尋ねすることは一切ございません。

■チャット機能の一時停止および担当トレーナーへのご連絡について
本件に伴い、二次被害防止のため、現在「chocoZAPアプリ」内の担当トレーナーとのチャット機能を一部停止しております。
停止中のご連絡につきましては、以下の通りご対応をお願いいたします。

・アプリ内にチャットバナーが表示されている方
これまで通りチャット機能をご利用いただけます。

・担当トレーナーとすでにメールでやり取りをされている方
引き続き、担当トレーナー宛てに直接メールにてご連絡をお願いいたします。

・これから初めてログインされる方 / 担当トレーナーの連絡先がご不明な方
現在チャット機能をご利用いただけません（バナーが表示されない状態となっております）。
恐れ入りますが、下記の「サポート窓口」までご連絡ください。窓口にて承り、担当トレーナーより折り返しご連絡いたします。
※ご連絡の際、「担当トレーナー名」がお分かりになる場合はお知らせください。ご不明な場合でも、ご登録のメールアドレスよりお調べいたしますのでご安心ください。
※担当トレーナーからのご返信には、通常通り3～5日程度お時間をいただきます。あらかじめご了承ください。

■本件に関するお問い合わせ
RIZAP特定保健指導サポート窓口
メール：rizaphoujin-tokuho@rizapgroup.com
電話：0120-791-276
受付時間：平日9:00～18:00

このたびは、お客様の大切な個人情報をお守りできなかったことを、重ねて深くお詫び申し上げます。
当社では引き続き株式会社プレイドと連携し、再発防止に努めてまいります。
皆さまにはご不便をおかけし大変恐縮ではございますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

RIZAP株式会社
RIZAP特定保健指導サポート事務局